Diciembre de 2023

**Tarjeta de P-EBT de verano para niños en edad escolar**

 (Transferencia electrónica de beneficios por la pandemia)

Preguntas frecuentes

|  |  |
| --- | --- |
| **Cantidad de beneficios emitidos** | $120 por niño |
| **Cómo se emitieron los beneficios** | Se envió por correo una nueva tarjeta de P-EBT a los niños elegibles, la cual se recibirá antes del 4 de octubre de 2023.  |

### **Creo que uno de mis hijos debería haber recibido los beneficios del P-EBT de verano de 2023, pero no los recibió. ¿Con quién puedo hablar sobre esta situación?**

Se han emitido todos los beneficios de P-EBT de verano de 2023. El plazo para solicitar la investigación de los beneficios faltantes finalizó el 10/31/23 a las 4:30 p. m.

## **Información de la tarjeta de P-EBT**

### **¿Cómo es la tarjeta de P-EBT?**

 

Parte frontal y posterior de la tarjeta

**¿Cómo activo mi tarjeta?**

Active cada tarjeta siguiendo las instrucciones de abajo. Por razones de seguridad, no puede usar números consecutivos/repetitivos (1111, 1221, 1233) y no puede usar un PIN que sea fácil de adivinar (1234, 6789).

Por teléfono:

1. Llame al 1-800-359-5802;
2. Ingrese o diga el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta;
3. Ingrese 1 para inglés o 2 para español;
4. Oprima 1 para P-EBT;
5. Ingrese 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo;
6. Oprima 1 para confirmar el SSN;
7. Ingrese la fecha de nacimiento del niño que figura en la tarjeta (mes con 2 dígitos, día con 2 dígitos, año con 4 dígitos);
8. Oprima 1 para confirmar la DOB;
9. Establezca un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta;
10. Ingrese nuevamente el PIN para confirmarlo.

En línea a través del sitio web Connectebt.com

1. Vaya a Connectebt.com;
2. Bajo Para crear una nueva ID de usuario y contraseña, seleccione “Iowa EBT” del menú “Seleccione su programa estatal”;
3. Haga clic en Enviar;
4. Ingrese 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo;
5. Ingrese la fecha de nacimiento del menor que figura en la tarjeta;
6. Ingrese el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta llamando PAN;
7. Seleccione una ID de usuario y una contraseña. No guarde la contraseña con la tarjeta;
8. Ingrese su dirección de correo electrónico y número de teléfono;
9. Seleccione un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.

A través de la aplicación ConnectEBT (Conduent, Inc)

1. Descargue/instale la aplicación ConnectEBT (de Apple Store o Google Play Store)
2. Abra la aplicación;
3. Seleccione Iowa del menú “Su estado”;
4. Haga clic en “Crear cuenta de usuario” en la parte inferior de la pantalla;
5. Ingrese el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta. Haga clic en Continuar;
6. Ingrese 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo e ingrese la fecha de nacimiento del niño que se indica en la tarjeta. Haga clic en Continuar;
7. Seleccione una ID de usuario y una contraseña. No guarde la contraseña con la tarjeta;
8. Responda la pregunta de seguridad en la parte inferior de la pantalla. Haga clic en Continuar;
9. Seleccione un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.

Una vez activado, el monto del beneficio del niño estará disponible para su uso en cualquier tienda que acepte beneficios de EBT.

### **Perdí mi tarjeta de P-EBT. ¿Cómo consigo una nueva?**

Si perdió su tarjeta de P-EBT, se la robaron o no puede activarla, llame al Servicio al Cliente de Tarjetas de EBT al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cualquier beneficio restante que tenga en la tarjeta se cargará en una tarjeta de EBT de reemplazo y se le enviará por correo.

Si se mudó desde que la fecha de recibo de la tarjeta de P-EBT, deberá llamar al Servicio al Cliente de P-EBT al 515-420-6048 para actualizar su dirección y solicitar una nueva tarjeta.

### **Tengo problemas para configurar mi PIN o activar mi tarjeta. ¿Qué hago?**

Llame al número que se encuentra en el reverso de la tarjeta, 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

### **¿Cómo reviso el saldo de la tarjeta?**

Después de una simple configuración de la cuenta en línea, puede revisar el saldo de la tarjeta en cualquier momento visitando [www.connectebt.com](http://www.connectebt.com). Deberá ingresar información de la tarjeta en el sitio web, así que asegúrese de tener su tarjeta a la mano cuando inicie sesión. También puede revisar su saldo llamando al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

**Recibí una tarjeta de P-EBT por correo, pero no la quiero.**

El uso de la tarjeta P-EBT es voluntario. Si decide no utilizar los beneficios disponibles para el niño, corte la tarjeta y tírela. Los beneficios vencerán nueve meses después de la última vez que se emitieron o se gastaron los beneficios con la tarjeta. Los beneficios que se quitan de la tarjeta no se pueden reemplazar.

**¿Puedo darle la tarjeta de P-EBT a otra persona para que la use si yo no la quiero o no la necesito?**

No, la tarjeta de P-EBT no es transferible.

**¿Debo conservar la tarjeta de P-EBT después de gastar todos los beneficios?**

No. La tarjeta no se volverá a cargar con beneficios. Una vez que utilice los beneficios, la puede tirar a la basura.

**¿Qué hago con mi antigua tarjeta de P-EBT?**

Si todavía tiene un saldo de los beneficios de P-EBT anteriores, puede usar esos beneficios. Si usó todos los beneficios, puede tirar la tarjeta a la basura. Las tarjetas de P-EBT no se vuelven a cargar con beneficios.

## **Uso de beneficios de P-EBT**

### **¿Qué puedo comprar con los beneficios de P-EBT?**

Puede usar los beneficios del P-EBT de su tarjeta de EBT para comprar alimentos elegibles en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de SNAP EBT. Los alimentos elegibles incluyen productos lácteos, huevos, carne, cereales, arroz, pasta, pan, frutas y verduras frescas, congeladas, enlatadas o deshidratadas, cualquier ingrediente para cocinar, fórmula para bebés, alimentos para diabéticos, semillas de jardín, plantas para cultivar alimentos en el hogar y hielo.

No puede comprar alimentos preparados/calientes, alimentos para mascotas ni otros artículos que no se consideren alimentos. Para más información, visite <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

### **¿Dónde puedo usar la tarjeta?**

Puede usar la tarjeta en cualquier lugar donde se acepten los beneficios de SNAP. Las tarjetas de EBT son aceptadas en las principales cadenas de supermercados, tiendas de conveniencia y grandes alamacenes. Las tarjetas de EBT también se aceptarán en los mercados de agricultores, en los puestos agrícolas y en las carreteras locales. Para obtener más información, consulte el [Proyecto de mercados agricultores de Iowa.](https://dhs.iowa.gov/sites/default/files/Comm284.pdf?050420211901)

Vea a continuación una lista de los minoristas que ofrecen compras de comestibles en línea y que aceptan la tarjeta de EBT. Los beneficiarios de SNAP podrán usar sus beneficios para comprar alimentos elegibles, pero no podrán usar los beneficios para pagar los cargos por servicio o reparto a domicilio. Para obtener más información, visite <https://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>

ALDI, Amazon, Hy-Vee, Jewel Osco, New Pioneer Food Co-op, Ramsey's Market, Sam's Club, Walmart y Whole Foods ofrecen opciones en línea para los residentes de Iowa que usan la tarjeta de SNAP EBT para comprar alimentos. Puede encontrar más información en <https://dhs.iowa.gov/food-assistance/online-options>.

### **¿Cómo uso la tarjeta en la tienda?**

Cuando use la tarjeta P-EBT en la tienda, elija la opción EBT en la máquina POS o Máquina de Punto de Venta que se encuentra en la caja e ingrese su PIN de 4 dígitos. Cualquier persona de su grupo familiar puede usar la tarjeta P-EBT, incluso si su nombre no figura en la tarjeta.

### **¿Debo usar todos los beneficios de una vez?**

### No. Los beneficios se transferirán de mes a mes. Sin embargo, [consulte la pregunta **¿Cuánto tiempo tengo para usar estos beneficios?**](#HowLong)**,** para obtener más información.

### **¿Cuánto tiempo tengo para usar estos beneficios?**

**Los beneficios vencerán nueve meses después de la última vez que se emitieron o se gastaron los beneficios con la tarjeta. Los beneficios que se quitan de la tarjeta no se pueden reemplazar.**

##