

# Conversaciones de HOMEtown

Una serie de foros para que las personas que reciben servicios y apoyo a largo plazo hablen con los líderes de Medicaid de Iowa.

FECHA | CIUDAD



# AGENDA

---

---

**Bienvenido**

---

---

**Historias de HOME**

---

---

**Información General del Proyecto HOME**

---

---

**Actividades del Proyecto HOME**

---

---

**Discusión con Moderador y Preguntas y Respuestas**

---

---

**Cierre**



# Esperanza y Oportunidad en Muchos Ambientes (HOME)



## LA HISTORIA DE 'HOME'

“ Los iowanos que reciben servicios y apoyo a largo plazo deberán poder vivir y prosperar en un lugar donde se sientan como en casa – donde reciben servicios que apoyen sus capacidades laborales, estén activos y disfruten de la vida con las personas que aman.

---

Elizabeth Matney | Directora Estatal de Medicaid, Iowa Department of Health and Human Services

# ¿Cómo lograremos los objetivos de HOME?

- El Iowa HHS está rediseñando sus servicios basados en la comunidad (CBS) con el fin de hacer que la salud, la conexión social y la calidad de vida sean posibles.
- HOME se concentra en asegurar que el sistema CBS de Iowa funcione para todos, de modo que los iowanos puedan acceder a servicios de alta calidad en sus comunidades.
- Necesitamos trabajar juntos y escuchar su opinión para poder hacer los cambios correctos sobre el sistema CBS.

# Esperanza y Oportunidad en Diversos Entornos HOME (Por sus siglas en Ingles)

Los ciudadanos de Iowa trabajando juntos para construir un hogar mejor



**Exploración:**  
Los ciudadanos de Iowa comparten sus experiencias y comentarios para ayudar a crear mejoras.

**Instalación:**  
Los ciudadanos de Iowa revisan los cambios propuestos y brindan retroalimentación para mejorarlos.

**Implementación inicial:**  
Los ciudadanos de Iowa ayudan a finalizar los cambios que se pondrán en práctica. Algunos ciudadanos de Iowa experimentan estos cambios y ayudan a mejorarlos.

**Implementación completa:**  
Los ciudadanos de Iowa experimentan cambios en la política y los programas de servicios comunitarios.

**Retroalimentación continua:** El equipo continúa recopilando comentarios sobre la implementación y los aborda según sea necesario.



Video placeholder



# INFORMACIÓN GENERAL SOBRE EL PROYECTO HOME



# Principios de orientación de HOME



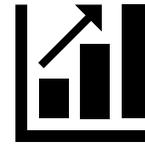
**Acceso  
igualitario**



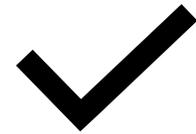
**Servicio de  
alta calidad**



**Sistemas con  
funcionamiento  
coordinado**



**Valor  
comprobado**



**Efectivo y  
responsable**

# Evaluación del CBS

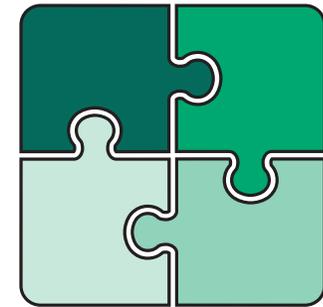
El sistema de servicios basados en la comunidad (CBS) de Iowa funciona mejor para algunas personas que para otras.



Evaluamos las diferentes partes del sistema para entender qué funciona bien y qué no.



Entendimos que Iowa podría alinear mejor los servicios con las necesidades de las personas para que el sistema funcione bien para todos .



# Actividades de HOME



Evaluación de optimización e inscripción



Alinear los servicios con las necesidades, metas y preferencias

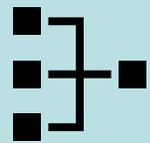


Mejorar el acceso a los servicios y apoyos para los iowanos

# Evaluación de optimización e inscripción



Entrevistar a los iowanos en listas de espera

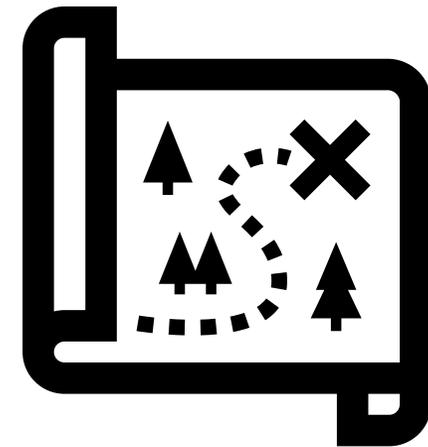


Identificar oportunidades de procesos de optimización



Usar datos para identificar necesidades y soluciones

Crear un proceso directo para acceder a los servicios



# Encuesta sobre Necesidades en las Listas de Espera (NOW)



Encuesta para miembros en listas de espera



Alcance que tomará lugar este invierno



Participación que ayudará a construir un sistema mejor

Su participación en la encuesta informará sobre cambios que ayudarán a los iowanos a recibir los servicios necesarios



# Alinear los servicios con las necesidades, metas y preferencias



Conducir entrevistas

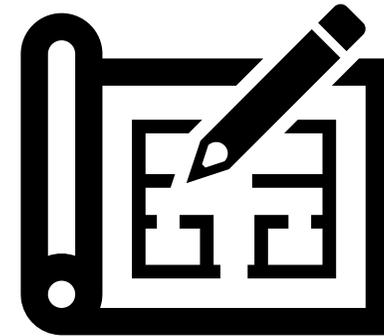


Analizar datos para entender qué servicios se están usando



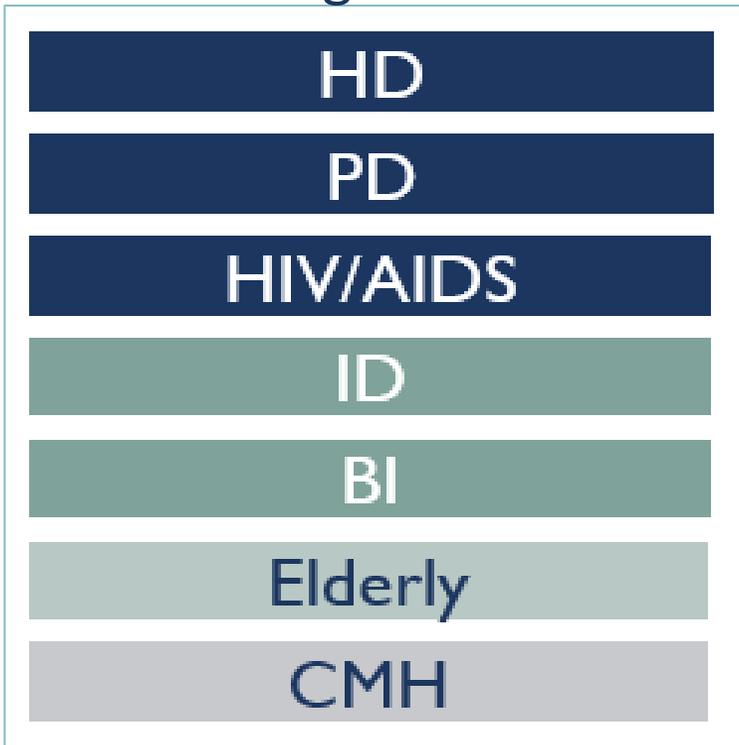
Encuestar a los iowanos sobre cuáles servicios están funcionando y cuáles no

Sistema de exención basado en necesidades

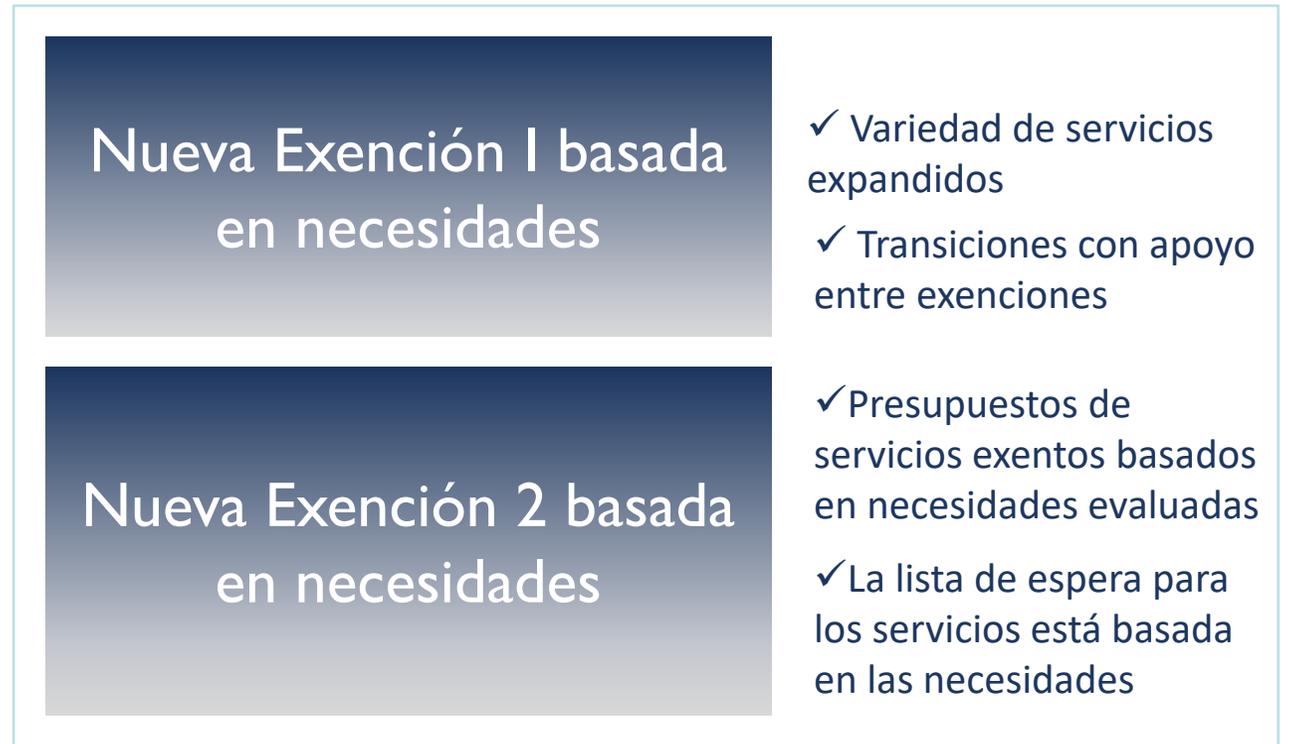


# Visión de rediseño de exenciones

Exenciones actuales basadas en diagnósticos



Exenciones basadas en necesidades futuras



# Mejorar el acceso a los servicios y apoyos para los iowanos



Analizar y mejorar la capacitación



Usar datos para entender el impacto de los directores de casos



Identificar recursos que ayuden a los iowanos a encontrar servicios

Mejoras en el manejo de casos y comunicación más fácil con los servicios



# Monitorear la Calidad de los Servicios



Monitorear el desempeño del sistema



Controlar el cumplimiento de los requisitos federales



Apoyar a los iowanos que reciben el cuidado

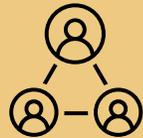
Asegurar que los iowanos  
reciban servicios de  
calidad



# Actualización del Decreto de Consentimiento y Demandas Colectivas del Departamento de Justicia



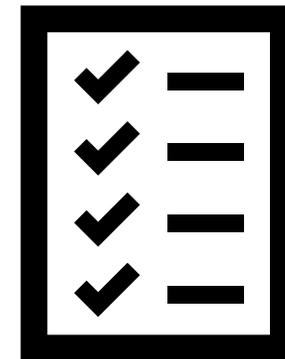
Manejo de casos



Mayor acceso



Monitoreo y supervisión de calidad



“ Estaríamos en serios problemas si nuestra familia no contara con la exención por Lesión Cerebral, Medicaid, y la institución residencial de nuestro hijo. Tanto el cuidado, como la salud y calidad de vida de nuestro hijo tuvieron un impacto positivo gracias a estos servicios”.

-Cuidador

---

## HOW TO HELP

# NO PODEMOS CREAR HOME NOSOTROS SOLOS.

Nos complace que usted esté aquí para conocer más sobre lo que Iowa está haciendo para crear servicios de integración basados en la comunidad en todo el estado.

20

IOWA HHS HOPE AND OPPORTUNITY  
IN MANY ENVIRONMENTS (HOME)

Los iowanos que reciben los servicios basados en la comunidad podrán ayudar a guiar el futuro de HOME compartiendo sus pensamientos a través de oportunidades de respuesta tanto virtual como presencial.

 [iowahcbs@mathematica-mpr.com](mailto:iowahcbs@mathematica-mpr.com)

 <https://hhs.iowa.gov/ime/HOME>

 [www.facebook.com/iowaHHS](http://www.facebook.com/iowaHHS)

 [www.twitter.com/iamedicaid](http://www.twitter.com/iamedicaid)

Iowa  
**HHS**  
HOME



# DISCUSIÓN CON PREGUNTAS Y RESPUESTAS



# ¡Necesitamos su aporte!

## Normas de las Discusiones con Moderador

- Escuchar con una mentalidad abierta
- Estar listos para comprometerse, usando sus experiencias para reflejar los diversos puntos de vista de los iowanos
- Ser respetuosos con las opiniones de los demás
- Buscar una conversación equilibrada
- Enfocarse en soluciones mirando hacia adelante en vez de concentrarse en los desafíos pasados



# TEMAS DE DISCUSIÓN

1. Evaluación de optimización e inscripción
2. Resideño de exenciones
3. Navegación de los sistemas

# GRACIAS

---

FECHA | [iowahcbs@mathematica-mpr.com](mailto:iowahcbs@mathematica-mpr.com)



**¡Por favor complete nuestra encuesta de opinión!**