

## Importante Números de teléfono

### Notificar cambios para SNAP, FIP y Medicaid

877-347-5678

Tarjeta EBT - SNAP .....800-359-5802

Tarjeta EAC - FIP .....844-207-3225

#### Iowa Medicaid

Servicios para miembros.....800-338-8366

#### Hawki

Servicios para miembros.....800-257-8563

#### Molina Health Care

Servicios para miembros....1-844-236-0894

#### Wellpoint

Servicios para miembros.....800-600-4441

#### Iowa Total Care

Servicios para miembros.....833-404-1061

Delta Dental.....888-472-2793

MCNA Dental .....855-247-6262

#### Child Care Assistance

(CCA).....866-448-4605

#### Child Support Recovery

Unit (CSRU).....888-229-9223

WIC.....800-532-1579 o 515-282-5800

#### Administración

del Seguro Social.....866-964-7583



## Guía rápida

### PROGRAMAS DE APOYO DE IOWA

Ayudar a los habitantes de Iowa a lograr una vida saludable, segura, estable y autosuficiente a través de los programas y servicios que brindamos.

- ▶ Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP)
- ▶ Family Investment program (FIP)
- ▶ Child Care Assistance (CCA)
- ▶ Medicaid



## ELEGIBILIDAD

Para obtener ayuda de la mayoría de nuestros programas debe cumplir los siguientes criterios:

- ▶ Ser ciudadano estadounidense o extranjero legal.
- ▶ Vivir en Iowa.
- ▶ Proporcionar un SSN o una prueba de la solicitud de un SSN.
- ▶ Cumplir con los límites de ingresos y recursos; estos varían de un programa a otro.
- ▶ Proporcionar toda la información necesaria para determinar la elegibilidad y el nivel de beneficios.

## CÓMO SOLICITAR

SNAP, Medicaid, FIP y CCA

<https://hhs.iowa.gov/programs/apply-services>

<https://hhs.iowa.gov/about/hhs-office-locations>

## MÁS INFORMACIÓN

Visite [hhs.iowa.gov](https://hhs.iowa.gov) para obtener más información sobre todos nuestros programas de asistencia.

Si no sabe a dónde ir, llame al **1-800-972-2017**.  
Relay Iowa TTY: 1-800-735-2942

**Correo electrónico:**

[contactdhs@dhs.state.ia.us](mailto:contactdhs@dhs.state.ia.us)

## Información de beneficios para SNAP, asistencia médica, FIP y CCA

SNAP proporciona beneficios nutricionales para complementar el presupuesto alimentario de las familias de Iowa para que puedan comprar alimentos saludables y avanzar hacia la autosuficiencia.

La elegibilidad y los beneficios dependerán de los ingresos del grupo familiar, la cantidad de personas en el grupo familiar, los recursos y las deducciones por cosas como el alquiler, la hipoteca, los servicios públicos y el cuidado de niños. Para SNAP, un grupo familiar es un grupo de personas que viven juntas, compran alimentos juntas y preparan comidas juntas.

Los miembros reciben una tarjeta EBT, aceptada en la mayoría de los supermercados, tiendas de conveniencia y algunos mercados de agricultores.

## IOWA MEDICAID Y HAWKI

Iowa Medicaid paga los costos médicos y de atención médica cubiertos de las personas que califican. Iowa Medicaid ofrece diferentes tipos de cobertura según la edad para aquellas personas que sean padres o madres, estén embarazadas, tengan baja visión o ceguera, sean mayores de 65 años, vivan con una discapacidad, hayan experimentado cuidado de crianza, sufran cáncer de mama o cuello uterino o tengan entre 19 y 64 años sin Medicare. Algunos grupos de cobertura requieren una pequeña prima mensual que el miembro debe pagar.

El programa **Healthy and Well Kids in Iowa (Hawki)** brinda cobertura médica a niños y familias con ingresos demasiado altos para calificar para Medicaid, pero que no pueden pagar una cobertura privada. Algunos miembros deben pagar una pequeña prima mensual que oscila entre \$5 a \$40. La mayoría de los miembros de Medicaid y Hawki están cubiertos por uno de los planes de cuidado administrado. El objetivo es que los miembros vivan una vida sana, estable y autosuficiente

## FAMILY INVESTMENT PROGRAM (FIP)

El FIP es el programa de Temporary Assistance to Needy Family (Asistencia Temporal para Familias Necesitadas, TANF) de Iowa. Proporciona asistencia en efectivo a las familias a medida que se vuelven autosuficientes. Ayuda a las familias para que los niños puedan ser cuidados en sus propios hogares o en hogares de familiares.

Para calificar, debe tener un hijo menor de edad (menor de 19 años y aún en la escuela secundaria) en el hogar. Un niño debe vivir con uno de sus padres o un pariente específico, que incluye personas relacionadas por sangre, matrimonio o adopción.

Para ser elegible para el FIP, es posible que se requiera que un padre coopere con la manutención de los hijos o PROMISE JOBS, un programa de trabajo y capacitación que le ayudará a crear un plan para mantener a su familia.

Los beneficios del FIP se pueden cargar en una tarjeta de acceso electrónico (electronic access card, EAC), un tipo de tarjeta de débito similar a la tarjeta SNAP.

## CHILD CARE ASSISTANCE (CCA)

CCA está disponible para hijos de padres que reúnen los requisitos de ingresos y que se ausentan durante una parte del día debido a su empleo, su formación académica o profesional, o su participación en PROMISE JOBS. También puede haber ayuda disponible por un periodo de tiempo limitado para los niños de un padre o cuidador en busca de empleo.

