

Balotomo na Nga Lokola Mosangani ya WIC:

- Mibeko ya kokota na WIC ezali ndenge moko mpo na bato nyonso ata bazali bato ya mposo, langi, ekolo, mbula, ebosono to emoto nini.
- Mokano ya WIC ezali ya kopesa bansango etali kolya malamumu, komelisa mabele mpe bilei ya malamumu mpe ya kokutanisa nga na misala mosusu ya minganga to ya communauté oyo nakoki kozala na bosenga na yango. Balendisi nga na kosangana na misala oyo.
- Minganga ya WIC bakosala elongo na yo mpo na kobongisa mikano ya bilei mpo na kosalisa nga na kozala na bomoi malamumu.
- Soki nakei na etuka mosusu, nakoyebisa WIC mpe bakopesa nga mikanda oyo nakomema mpo misala na nga ya WIC ekoba kuna.
- Nakoki kosenga Lisambisi ya Malamumu soki mosali ya WIC ayebisi nga nakoki te kozala na WIC mpe nandimi te. Nazali na mikolo 60 nsima ya kozwa mokanda etali kondimama na nga mpo na kokoma to kobenga biro ya WIC ya esika nafandi mpe kosenga yango.

Mikumba na nga lokola Mosangani ya WIC:

- Kosangana na Programe ya WIC koleka moko (na etuka to na libanda ya etuka) endimami te na mibeko mpe ekosala ete basukisa bosangani na yo na programe.
- Nakopesa ndingisa ya kosala ekzame ya bokolongono ya WIC mpo na bato nyonso oyo basengi WIC na libota na ngai. Ekzame ya kolongono ya WIC etali koyanola mituna ya kolongono ya nzoto mpe ya bilei, kozwa kilo, ekzame ya makila mpo na koyeba soki osilaka makila. Esalisaka WIC na kopesa matomba oyo eyokani na bamposa ya libota na nga.
- Nakoya na ba rendez-vous na nga to nakobenga liboso soki nakoki te koya na rendez-vous.
- Nakoyebisa WIC mbongwana nyonso ya monene oyo ekoki kosalema, neti ba coordonnée na nga, mbongwana ya kombo mpe mbongwana ya bobateli ya bana oyo bazali na nse ya libateli na nga oyo bazali kozwa misala ya WIC.
- Nakosalela basali, basali ya magasin, mpe biloko ya WIC na bonkonde mpe botosi. Nasosoli ete nga, to moko ya ba proxy na ngai, akoki kobungisa matomba na nga ya bilei ya WIC soki nafingi, natungisi, nabangisi to nabundisi mosali ya WIC, kiliya mosusu ya WIC to mosali ya magasin ya biloko ya kolya.
- Nakosomba kaka bilei bandima oyo ezali na liste ya matomba ya bilei ya WIC na karte eWIC oyo bapesi nga.
- Nakosalela bilei ya WIC kaka mpo na moto to bato oyo bazali na programe. Nasosoli ete bazali kopesa bilei oyo ya WIC mpo na kotombola mpe kokokisa bamposa ya bilei ya moto wana mpe kosalisa na kotosa lisungi ya bilei ya ntina.
- Nakosala mombongo te, nakoteka te, nakopesa te mpe nakobongola te, to nakomeka te kosala mombongo, koteka, kopesa to kobongola, bilei/formule to matomba oyo baesi nga. Nakopesa te moto mosusu nzela ya kosala mombongo, koteka, nakopesa te mpe kobongola, to komeka kosala mombongo, koteka, kopesa to kobongola, bilei/formule to matomba oyo bapesi nga.
- Nakobomba ba factures nyonso ya magasin na boumeli ya basanza misato mpo na bilei to formule oyo nasomba na misolo oyo ezali ya WIC te oyo ekokani na oyo epesami na WIC soki nazali na mposa ya koteka, kosala mombongo to kokaba biloko yango. Nakosala mpo nazala na likoki ya kondimisa ete nasombaki yanog te na mosolo na nga ya WIC.

Lokola Mosangani ya WIC nasosoli ete:

- Nasengeli kosala lisusu bosengi na nsuka ya eleko oyo bandimi nga mpe batala lisusu soki nakokisi masengami.
- WIC ezali kopesa bilei nyonso te to bilei oyo esengeli na sanza moko mpamba te WIC ezali programe ya kobakisa.
- Soki nazali te na matomba ya bilei oyo bapesi nga na basanza minei elandani, bakolongola nga na programe.
- Departema ya Kolongono mpe ya Misala ya Bato (HHS) ekoki kopesa ndingisa ya kokabola bansango na nga ya WIC na baprograme ya sikisiki ya bokolongono mpe ya mateya. Baprograme oyo ekoki kosalela bansango oyo mpona koyeba soki nakokisi masengami ya kondimama na baprograme na bango; kopesa nga bansango etali baprograme yango mpe kosala ete ezala pete na kosala bosengi; mpo na kobongisa bokolongono na nga, kelasi na nga to bolamu na nga soki nasili kokomisa nkombo na baprograme yango; mpe mpo na kosala ete bamposa na nga ya lisalisi ya monganga ekokisama. Bansango oyo ekosalelama na masanga ya WIC mpe bibongiseli ya piblike ntango bazali kosalela baprograme na bango oyo esungaka bato oyo bandimami na Programe ya WIC. Nasosoli ete HHS ekoki mpe kopesa ndingisa ya kokabola bansango na nga ya WIC ndenge esengami to epesami nzela na mibeko ya fédéral to ya leta. Nakoki kosenga liste ya baprograme ya HHS oyo bakoki kopesa bango bansango na nga ya WIC ndenge ezwami na Malako ya WIC etali "Sekele ya Bansango ya Mosangani."

Bayebisi nga balotomo mpe mikumba na nga na Programe oyo. Nandimisi ete bansango oyo napesi mpo na kotalela soki nakoki kondimama ezali ya solo na ndenge nayebeli yango. Nazali kotinda formulaire oyo ya kondimisa mpo na kozwa lisungi ya Federale. Bakambi ya programe bakoki ko verifier bansango ezali na formulaire oyo. Nasosoli ete soki napesi na nko bansango ya lokuta to ya kobungisa nzela to koloba na nko, kobomba, to kobimisa te bansango oyo ekoki kosala ete nafuta lisanga ya Leta, na mbongo, motuya ya matomba ya bilei oyo bapesi nga na ndenge ya mabe mpe ekoki kosala balandela nga na makambo ya basivile to ya penale na kolanda Mibeko ya Leta mpe ya Fédérale.

Nkombo ya Mosangani ya WIC andimami lelo: _____

Sinyatire ya mosangani/moboti/mobateli _____ Dati: _____

Na boyokani na mobeko ya Fédérale etali balotomo ya basivile mpe mibeko na malako ya Ministere ya Mosala ya Bilanga ya Etats-Unis (USDA) mpo na balotomo ya basivile, lingomba oyo epekisami kosala bokeseni mpo na mposo, langi, ekolo, mobali to mwasi (na kati na yango identité ya genre mpe ndenge moto apona kosangisa nzoto), ebosono, mibu, to kozongisa mabe to kopesa etumbu mpo na mosala ya kala ya balotomo ya basivile.

Bakoki kobimisa bansango ya programe oyo nkota mosusu longola Anglais. Bato oyo bazali na bibosono oyo basengeli na nzela mosusu ya kosolola mpo na bansango ya programe oyo (neti Braille, makomi minene, kaseti audio, Lokota ya Bilembo ya Amerika), basengeli kosolola na lisanga ya Leta to ya esika bafandi oyo ekambaka programe oyo to Centre YA NTINA ya USDA na (202)720-2600 (mongongo mpe TTY) to kobenga USDA na nzela ya Relais ya Mosala ya Federale na (800)877-8339.

Mpo na kosala plainte mpo na discrimination na programe moko, Mofundi asengeli kotondisa formulaire AD-3027, Formulaire ya Plainte mpo na discrimination na Programe moko ya USDA, akoki kozwa yango na: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf> , na biro nyonso ya USDA, soki babengi (866)632-9992 to bakomeli USDA. Mokanda esengeli kozala na nkombo, adresi, mpe nimero ya telefone ya mofundi, mpe ndimbola ya likambo ya discrimination na mozindo mpo na koyebisa Molandi ya Sekretere ya Balotomo ya Basivile (ASCR) lolenge ya likambo ya balotomo ya basivile oyo batosaki te mpe dati oyo esalemaki. Osengeli kotinda formulaire to mokanda AD-3027 oyo otondisi na USDA na:

- (1) Adresi ya Poste: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; to
- (2) Fax: (833)256-1665 to (202)690-7442; to
- (3) Email: program.intake@usda.gov

Ebongiseli oyo epesaka basali nyonso libaku ya ndenge moko.