

## Preguntas frecuentes sobre desastres — Medicaid

---

### P. 1: No puedo recibir mi correo. ¿Cómo puedo completar mi renovación de Medical Assistance (asistencia médica)?

**R. 1:** Si tiene una copia física de un formulario de renovación, puede devolverlo de la siguiente manera:

<b>Correo postal</b>	Imaging Center 4 PO Box 2027 Cedar Rapids, IA 52406
<b>En persona</b>	En su oficina local de HHS
<b>Correo electrónico</b>	imagingcenter4@dhs.state.ia.us
<b>Fax</b>	515-564-4017

Si no tiene una copia física de su formulario de renovación, puede solicitarlo utilizando los métodos anteriores o presentar uno sin copia física de las siguientes maneras:

<b>Teléfono</b>	855-889-7985
<b>En</b>	Cree o ingrese a una cuenta en el portal de servicios de HHS en <a href="https://hsservices.iowa.gov">https://hsservices.iowa.gov</a> y complete su revisión en línea, en caso que haya un enlace disponible en dicha cuenta.

### P. 2: ¿Cómo sé si debo renovar mi programa de Medical Assistance próximamente?

**R. 2:** Si no está seguro de cuándo vence su renovación de Medical Assistance, puede comunicarse con HHS de cualquiera de las siguientes maneras y preguntar.

<b>En persona</b>	Como trabajador de su oficina local de HHS
<b>Correo electrónico</b>	dhscontactcenter@dhs.state.ia.us
<b>Teléfono:</b>	855-889-7985
<b>En línea</b>	Cree o ingrese a una cuenta en el portal de servicios del HHS en <a href="https://hsservices.iowa.gov">https://hsservices.iowa.gov</a> , vincule la cuenta a su caso de Medical Assistance y verifique si hay un enlace disponible en su cuenta del portal.

También puede comunicarse con la línea de Servicios para Miembros de su MCO (disponible de lunes a viernes, de 7:30 a. m. a 6:00 p. m.).

<b>Iowa Total Care:</b>	1-833-404-1061
-------------------------	----------------

<b>Molina Healthcare</b>	1-844-236-0894
<b>Wellpoint</b>	1-833-731-2140

**P. 3: ¿Cómo puedo recuperar mi cobertura de Medical Assistance si se dio de baja por no proporcionar un formulario de renovación?**

**R. 3:** Se puede presentar un formulario de renovación o una solicitud de Medical Assistance ante el HHS dentro de los 90 días posteriores al vencimiento sin ninguna interrupción en la cobertura, si todavía se cumplen todos los demás requisitos de elegibilidad.

**P. 4: ¿Cómo puedo hacer un pago de prima para la cobertura de Medicaid for Employed People With Disabilities (MEPD), Hawki o Iowa Health and Wellness Plan (IHAWP)?**

**R. 4:** Para obtener ayuda para realizar el pago de la prima, llame a los Servicios para Miembros de Iowa Medicaid al 1-800-338-8366. Los pagos también se pueden realizar en línea en <https://secureapp.dhs.state.ia.us/clickpay>.

**P. 5: ¿Qué pasa con la cobertura de Hawki si no se puede acceder al estado de cuenta por interrupciones en el servicio de correo a causa de la inundación?**

**R. 5:** La cobertura de Hawki de los niños que abonan una prima no será dada de baja por falta de pago, debido a los criterios de elegibilidad constante que se aplican a los niños. Sin embargo, las primas seguirán acumulándose. Consulte la pregunta 4 para saber cómo continuar haciendo pagos si así lo desea.

**P. 6: ¿Qué hago si no recibí mi revisión del SNAP o el Family Investment Program (FIP)**

**R. 6:** Llame a su trabajador de Income Maintenance del HHS para preguntarle sobre su formulario de revisión. Si no está seguro de quién es su trabajador o no tiene su número de teléfono, puede llamar al Centro de Atención al Cliente de Income Maintenance al 877-347-5678.

**P. 7: ¿Cómo puedo proporcionar la documentación solicitada al HHS a tiempo cuando el servicio de correo se ve interrumpido por una inundación?**

**R. 7:** Llame a su trabajador de Income Maintenance del HHS y solicite tiempo adicional para presentar la información solicitada. Si no está seguro de quién es su trabajador o no tiene su número de teléfono, puede llamar al Centro de Atención al Cliente de Income Maintenance al 877-347-5678.

**P. 8: ¿Cómo puedo verificar si se me envió una solicitud de información adicional, pero no la recibí por las interrupciones en el servicio de correo?**

**R. 8:** Llame a su trabajador de Income Maintenance del HHS para obtener ayuda. Si no está seguro de quién es su trabajador o no tiene su número de teléfono, puede llamar al Centro de Atención al Cliente de Income Maintenance al 877-347-5678.