



1080 Jordan Creek Parkway
Suite 400 South
West Des Moines, IA 50266

Carta para miembros con conductas saludables

Estimado(a) miembro(a):

¡Mantenga su cobertura gratuita!

Para continuar recibiendo cobertura gratuita conforme al Plan de Salud y Bienestar de Iowa, debe completar dos conductas saludables cada año.

Si no las completa, el Departamento de Salud y Servicios Humanos de Iowa (Iowa HHS) le enviará una factura cada mes por su cobertura de atención médica. Debe pagar la factura para conservar su seguro o es posible que se le cancele su inscripción en el Plan de Salud y Bienestar de Iowa.

Las **dos** conductas saludables que debe completar cada año son:

- Una evaluación de riesgos para la salud
- Ya sea un examen de bienestar o un examen dental.

Nota: si completó los comportamientos saludables mencionados arriba, no es necesario realizar ninguna otra acción.

1. Complete su evaluación de riesgos para la salud (HRS) cada año

Se requiere una evaluación de riesgos para la salud (HRS, por sus siglas en inglés) anual. Para completarla, puede elegir una de tres formas.


En línea

- Visite **iowatotalcare.com**, haga clic en “For Members” (Para miembros) y luego en “Member Portal” (Portal para miembros).
- Seleccione la pestaña "Let us Know" (Háganos saber) en Medical Information (Información médica).
- Complete el formulario de información sobre salud.

Por teléfono

- Llámenos: **1-833-856-7666**
- De lunes a viernes: de 8 a. m. a 7 p. m. CST (Hora Estándar Central).

A través de la aplicación móvil

- Descargue la aplicación móvil Iowa Total Care.
- Haga clic en el menú principal de la esquina superior izquierda  y seleccione “My Health” (Mi salud).
- Seleccione y complete la "HRS".

2. Realice uno de estos exámenes cada año

Examen de bienestar o Examen dental (se debe completar al menos uno además de la evaluación).

Examen de bienestar

- Llame a su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) para programar su examen de bienestar.
- Dígle a su PCP que esta es una de sus conductas saludables para su Plan de Salud y Bienestar de Iowa.

Examen dental

- Llame a su dentista para programar un examen dental.
- Dígle a su dentista que esta es una de sus conductas saludables para su Plan de Salud y Bienestar de Iowa.

Recordatorio: renueve sus beneficios de Medicaid cada año. Esta es la mejor manera de asegurarse de continuar recibiendo la atención que necesita para mantenerse saludable.

Aviso: se requiere un copago para visitas a la sala de emergencias que no sean de emergencia para los miembros del Plan de Salud y Bienestar de Iowa. En caso de una verdadera emergencia, usted no es responsable de ningún copago. Para obtener más información sobre copagos, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711).

Estamos aquí para ayudarle.

Puede comunicarse con un representante de Servicios para Miembros de Iowa Total Care llamando al 1-833-404-1061 (TTY: 711). Para obtener más información, también puede visitar o llamar a su oficina local de HHS al 1-855-889-7985.

Recuerde: ¡complete sus conductas saludables para conservar su cobertura gratuita!

Atentamente,
Iowa Total Care

Iowa Total Care complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. | Iowa Total Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina en base a la raza, el color, el país de origen, la edad, la discapacidad o el sexo.

Language assistance services, auxiliary aids and services, larger font, oral translation, and other alternative formats are available to you at no cost. To obtain this, please call 1-833-404-1061 (TTY: 711). | Usted tiene a su disposición, sin costo alguno, servicios de asistencia lingüística, ayudas y servicios auxiliares, material en letra grande, traducción oral y otros formatos alternativos. Para obtener estos servicios, llame al 1-833-404-1061 (TTY: 711). | 我们免费为您提供语言协助服务、辅助设施和服务、更大字体、口头翻译和其他替代格式。如需获得此服务，请致电 1- 833-404-1061 (TTY: 711)。