

Lub Khoos Kas Iowa Women, Infants, and Children (WIC) Tus Neeg Nkag Koom Cov Cai thiab Cov Kev Thaj Tsob

Kuv Cov Cai tam li yog ib Tus Neeg Nkag Koom WIC:

- Cov cai rau kev txais WIC yog zoo tib yam nkaus rau txhua leej txhua tus yam tsis hais txog hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws yug, hnuv nyoog, kev xiam oob qhab, los sis poj niam los txiv neej.
- Lub hom phiaj ntawm WIC yog txhawm rau los muab cov ntaub ntawv hais txog cov khoom noj zoo, kev pub niam mis rau me nyuam, thiab cov zaub mov noj uas muaj txiaj ntsig thiab txhawm rau muab kuv txuas mus rau lwm yam kev pab cuam kho mob los sis kev pab cuam hauv zej zog uas tej zaum kuv yuav xav tau. Kuv tau txais kev txhawb kom los koom nrog cov kev pab cuam no.
- WIC cov kws txawj fab kev kho mob yuav koom tes nrog kuv los tsim cov hom phiaj cov khoom noj haus zoo txhawm rau txhawb txoj kev uas lub neej yam noj qab nyob zoo.
- Yog tias kuv yuav tsiv mus rau lwm lub lav, ces kuv yuav qhia rau WIC, thiab lawv yuav muab cov ntaub ntawv xa mus rau kuv nqa nrog kuv mus kom kuv cov kev pab cuam WIC thiaj li yuav tuaj yeem txuas ntxiv mus nyob rau ntawd.
- Kuv tuaj yeem thov Lub Rooj Hais Raws Kev Ncaj Ncees tau yog tias WIC tus neeg ua hauj lwm hais rau kuv tias kuv tsis tuaj yeem nkag rau hauv WIC tau thiab kuv ho tsis pom zoo. Kuv muaj sij hawm 60 hnuv txij li tau txais tsab ntawv hais txog kuv qhov kev muaj cai tsim nyog los sau ntawv los sis hu xov tooj mus rau WIC lub chaw ua hauj lwm hauv kuv cheeb tsam thiab thov lub rooj sib hais.

Kuv Cov Kev Thaj Tsob tam li yog ib Tus Neeg Nkag Koom WIC:

- Kev nkag koom Lub Khoos Kas WIC ntau tshaj ib lub (nyob rau hauv lub lav los sis txawv lav) yog tsis raug cai thiab yuav ua rau kuv raug txiaiv tawm ntawm lub khoos kas mus.
- Kuv yuav tso cai rau WIC txoj kev tshuaj ntsuam xyuas mob rau txhua tus neeg ua ntawv thov WIC hauv kuv tsev neeg. WIC txoj kev tshuaj ntsuam xyuas mob suav nrog kev teb cov lus nug txog kev muaj mob thiab kam noj kev haus, ntsuas qhov siab thiab qhov hnyav, thiab kuaj ntshav seb puas mob ntshav tsuag. Qhov no yuav pab kom WIC paub muab cov txiaj ntsig uas haum rau yam uas kuv tsev neeg xav tau.
- Kuv yuav tuaj rau kuv qhov kev teem caij los sis hu tuaj mus qhia ua ntej yog tias kuv tsis tuaj yeem tuaj rau kuv qhov kev teem caij tau.
- Kuv yuav ceeb toom qhia rau WIC txog txhua yam kev hloov pauv tseem ceeb uas tej zaum yuav tshwm sim xws li kuv cov ntaub ntawv tiv tauj, kev hloov npe, thiab kev hloov kev saib xyuas rau cov me nyuam me uas nyob rau hauv kuv txoj kev saib xyuas uas tau txais WIC cov kev pab cuam.
- Kuv yuav coj rau WIC cov neeg ua hauj lwm, cov neeg muag khoom hauv lub khw, thiab tej khoom vaj khoom tsev yam coj kom tus thiab muaj kev huab hwm. Kuv nkag siab tias kuv, los sis ib tus neeg sawv cev, yuav tuaj yeem poob kuv

cov nyiaj muas noj WIC mus los ntawm kev hais lus phem, thab plaub, khuj los sis ua phem fab lub cev rau WIC tus neeg ua hauj lwm, WIC lwm tus neeg qhua, los sis cov neeg muag khoom hauv lub khw.

- Kuv tsuas yog yuav cov zaub mov noj uas tau txais kev pom zoo uas teev tseg rau hauv kuv daim ntawv teev nyiaj muas noj los ntawm WIC uas yog siv daim npav eWIC uas muab rau kuv.
- Kuv tsuas yuav siv cov zaub mov noj ntawm WIC rau tus neeg uas nyob rau hauv lub khoos kas nkaus xwb. Kuv nkag siab tias WIC cov zaub mov noj no yog muab los txhawb nqa thiab txhawb pab kev noj qab nyob zoo los ntawm kev noj tej zaub mov zoo ntawm tus neeg ntawd thiab pab kom ua tau raws li cov lus qhia txog kev tau txais cov zaub khoom noj zoo los sis cov zaub mov noj tseem ceeb.
- Kuv yuav tsis muab txhua yam zaub mov noj/cov qauv kev ua zaub mov noj uas muab rau kuv coj mus ua lag luam, muag, hloov txauv los sis sib pauv, los sis ua tiag yuav muab ua lag luam, muag, hloov txauv los sis sib pauv. Kuv yuav tsis tso cai rau lwm tus neeg twg los muab txhua yam zaub mov noj/cov qauv kev ua zaub mov noj uas muab rau kuv coj mus ua lag luam, muag, hloov txauv los sis sib pauv, los sis muab thab ua lag luam, muag, hloov txauv los sis sib pauv.
- Kuv yuav khaws tag nrho txhua daim ntawv txais nyiaj yuav khoom hauv khw muag khoom cia mus peb lub hlis rau cov zaub mov noj los sis cov qauv ua zaub mov noj uas kuv siv cov nyiaj uas tsis yog tau los ntawm WIC mus yuav uas zoo ib yam nkaus li cov uas WIC muab rau kuv yog tias kuv ho xav muab muag, ua lag luam, los sis muab cov khoom no rau lwm tus. Qhov no yog txhawm rau ua kom kuv tuaj yeem muab tau pov thawj tias cov khoom no tsis yog siv kuv cov nyiaj WIC los mus yuav.

Tam li yog Tus Neeg Nkag Koom WIC, kuv nkag siab tias:

- Kuv yuav tsum rov tau ua ntawv thov dua nyob rau thaum kawg ntawm ncuaj sij hawm tau txais kev lees paub thiab yuav raug ntsuam xyuas dua rau kev muaj cai tsim nyog tau txais lub khoos kas.
- WIC tsis muab tag nrho txhua yam zaub mov los sis cov qauv qhia ua zaub mov noj uas xav tau hauv ib hlis vim WIC yog ib lub khoos kas muab pab ntxiv xwb.
- Yog tias kuv tsis tau txais nyiaj muas noj rau plaub lub hlis sib law liag lawm, ces kuv yuav raug txiav tawm ntawm lub khoos kas no mus.
- Tej zaum Department of Health and Human Services (HHS) yuav muab kev tso cai rau kev nthuav qhia kuv cov ntaub ntawv WIC rau cov khoos kas fab kev noj qab haus huv thiab kev kawm tshwj xeeb. Tej zaum cov khoos kas no yuav siv cov ntaub ntawv no los txiav txim txog kuv txoj kev muaj cai tsim nyog tau txais lawv cov khoos kas; muab cov ntaub ntawv hais txog cov khoos kas no rau kuv thiab ua kom lis kev ua daim ntawv thov tau yooj yim dua qub tuaj; txhawm rau txhim kho kuv txoj kev noj qab haus huv, kev kawm los sis kev noj qab nyob zoo yog tias kuv twb yeej sau npe nkag rau lawv cov khoos kas lawm; thiab ua kom paub tseeb tias tuaj yeem ua tau raws kuv cov kev xav tau fab kev saib xyuas kev noj qab haus huv lawm. WIC cov chaw ua hauj lwm thiab cov koom haum zej tsoom yuav muab cov ntaub ntawv no coj mus siv rau hauv kev tswj hwm lawv cov khoos kas uas muab kev pab cuam rau cov neeg uas muaj cai tsim nyog tau txais Lub Khoos Kas WIC. Tsis tas li xwb, kuv kuj tseem nkag siab tias tej zaum HHS kuj yuav tso cai rau kev nthuav qhia kuv cov ntaub ntawv WIC tib si thiab raws li tsoom hwv teb chaws los sis lub lav txoj cai lij choj teev tseg kom yuav tsum ua los sis tso cai. Kuv tuaj yeem thov daim ntawv teev cov npe ntawm HHS cov khoos kas uas tej zau yuav muab kuv cov ntaub ntawv WIC nthuav qhia rau raws li tau teev tseg rau hauv WIC Txoj Cai "Kev Tsis Pub Lwm Tus Paub txog Tus Neeg Nkag Koom Cov Ntaub Ntawv."

Kuv tau txais lus qhia txog kuv cov cai thiab cov kev thoj tsob hauv Lub Khoos Kas no lawm. Kuv lees paub tias cov ntaub ntawv uas kuv tau muab rau kev coj mus txiav txim txog kuv qhov muaj cai tsim nyog tau txais yeej yog cov uas raug tseeb raws li qhov zoo tshaj plaws uas kuv paub lawm. Daim foos lees paub no yog yuav raug xa mus nrog kev tau txais Tsoom Hwv Teb Chaws txoj kev pab. Tej zaum cov neeg ua hauj lwm hauv lub khoos kas yuav txheeb xyuas qhov tseeb ntawm cov ntaub ntawv hauv daim foos no. Kuv nkag siab tias kev lom txwm muab ib nqe lus tsis tseeb los sis nqe lus uas ua kom nkag siab yuam kev los sis kev lom txwm qhia tsis ncaj, npog zais, los sis qaum qhov tseeb tseg cia yuav tuaj yeem ua rau Lub Lav lub chaw ua hauj lwm cia li them nyiaj ntsuab rau kuv raws tus nqi ntawm cov nyiaj mus noj yam tsis raug thiab yuav ua rau kuv raug foob mus rau fab cai pej xeeb los sis foob mus rau kev ua txhaum txoj cai teem txim raws li Lub Lav thiab Tsoom Hwv Teb Chaws txoj cai lij choj.

Lub Npe ntawm Tus Neeg Nkag Koom WIC uas los lees paub nyob rau hnuab no:

Kos npe ntawm tus neeg nkag koom/leej niam leej txiv/tus neeg saib xyuas:

Hnuab Tim: _____

Raws li Tsoom Hwv Teb Chaws cov cai lij choj fab pej xeem thiab U.S. Department of Agriculture (Teb Chaws Meskas Feem Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Ua Qoob Loo, USDA) cov cai khoos thiab cov cai tswj hais txog pej xeem cov cai, lub chaw ntawm no raug txwv tsis pub muaj kev ntxub ntxaug uas yog saib raws li hom neeg, xim tawv nqaij, lub teb chaws xeeb txawm, poj niam los txiv neej (xws li kev txheeb qhia tias yog poj niam los txiv neej thiab kev nyiam fab kev plees kev yi), kev xiam oob qhab, hnub nyoog, los sis kev pauj los sis kev sawv tawm tsam rau cov dej num fab pej xeem cov cai yav ntam ntej.

Tej zaum cov ntaub ntawv txog lub khoos kas no yuav muaj ua lwm hom lus uas tsis yog Lus Askiv thiab. Cov neeg xiam oob qhab uas xav tau lwm txoj kev sib txuas lus rau cov ntaub ntawv txog lub khoos kas (xws li Ntawv Xuas, luam ua tus ntawv loj, zom kab xev, Lus Piav Tes) yuav tsum tiv tauj rau lub chaw ua hauj lwm hauv lub lav los sis hauv cheeb tsam uas tswj hwm lub khoos kas no los sis USDA lub TARGET Center ntawm (202) 720-2600 (xa suab thiab TTY) los sis tiv tauj rau USDA dhau los ntawm Federal Relay Service ntawm (800)877-8339.

Txhawm rau ua daim ntawv hais kev tsis txaus siab txog kev ntxub ntxaug hauv lub khoos kas, Tus Neeg Tsis Txaus Siab yuav tsum ua kom tiav Daim Foos AD-3027, uas yog USDA Daim Foos Sau Hais Kev Tsis Txaus Siab Txog Kev Ntxub Ntxaug Hauv Lub Khoos Kas uas yuav tuaj yeem tau txais nyob rau ntawm

<https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027.pdf> los ntawm USDA ib lub chaw ua hauj lwm twg, los ntawm kev hu rau (866)632-9992 los sis los ntawm kev sau ntawv xav mus USDA qhov chaw nyob. Tsab ntawv no yuav tsum muaj tus neeg tsis txaus siab lub npe, chaw nyob, nab npawb xov tooj, thiab sau cov lus piav qhia txog qhov kev ntxub ntxaug uas tau iab liam txog kom ntxaws tshaj plaws txhawm rau qhia rau tus Assistant Secretary for Civil Rights (Tus Neeg Pab Lis Dej Num rau Pej Xeem Cov Cai, ASCR) txog qhov xwm txheej thiab lub hnub tim uas muaj qhov kev yuav cov cai pej xeem uas tau iab liam txog. Daim foos AD-3027 uas ua tiav lawm los sis tsab ntawv yuav tsum muab xa mus rau USDA los ntawm:

- (1) Tsev Xa Ntawv Pais Xab Nis: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights 1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; los sis
- (2) Xa Fev: (833)256-1665 los sis (202)690-7442; los sis
- (3) Xa Email: program.intake@usda.gov

Lub chaw no yog ib lub chaw muab kev pab cuam uas muaj vaj huam sib luag.