

## ¿Por qué está recibiendo esta carta?

Recientemente, usted recibió un aviso de que usted o un miembro de su hogar no era elegible para Medicaid ni para el Programa de Seguro de Salud para Niños (llamado *hawk-i* en Iowa). Es posible que aún pueda obtener cobertura médica —y ayuda para pagarla— a través del Mercado de Seguros de Salud.

Debido a un error del sistema, no pudimos enviar su información al Mercado de Seguros. Esto significa que para obtener cobertura a través del Mercado de Seguros debe seguir las instrucciones siguientes.

### ¿Qué es el Mercado de Seguros de Salud?

Tal vez lo conozca como [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov). Puede visitar el Mercado de Seguros para ver y comprar un seguro de salud privado asequible en línea, por teléfono o con ayuda en persona. Hay ayuda financiera disponible para las personas que califican.

## Complete su solicitud para el Mercado de Seguros de Salud

Complete su solicitud para el Mercado de Seguros lo antes posible para ver si puede obtener cobertura ahora. Para completar su solicitud, haga una de las siguientes acciones:

1. **Inicie una nueva solicitud en HealthCare.gov.** Necesitará:

- Crear una cuenta de usuario del Mercado de Seguros de Salud si no tiene una.
- Completar la solicitud. Necesitará ingresar de nuevo la información que ya nos proporcionó.
- Responda “sí” a la pregunta si alguien ha sido declarado como no elegible para Medicaid ni para el Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP) en los últimos 90 días, si corresponde.

O

2. **Llame al Centro de Llamadas del Mercado de Seguros de Salud al 1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325).** Necesitará:

- Decirle al agente del Centro de Llamadas que la agencia estatal de Medicaid determinó que usted no es elegible para Medicaid ni para el Programa de Seguro de Salud para Niños (CHIP), y que desea solicitar cobertura del Mercado de Seguros de Salud y ayuda para pagar la cobertura.
- Necesitará proporcionar la información que ya nos dio.

Si tiene preguntas o necesita ayuda para completar su solicitud, llame al Centro de Llamadas del Mercado de Seguros de Salud al 1-800-318-2596 (TTY 1-855-889-4325) o visite [HealthCare.gov](https://www.healthcare.gov).