

## Preguntas frecuentes sobre el programa SUN Bucks (Summer EBT)

Visite nuestra página web:

<https://hhs.iowa.gov/assistance-programs/food-assistance/sun-bucks>

### Preguntas generales

#### ¿Qué es el SUN Bucks (Summer EBT)?

El programa SUN Bucks, también conocido como el programa Summer EBT (EBT de verano), proporciona beneficios a familias de bajos ingresos con niños en edad escolar para que puedan comprar alimentos durante el verano.

Las familias recibirán **\$120 por cada niño elegible** y pueden usar el dinero para comprar alimentos durante el verano en supermercados, mercados de agricultores y otras tiendas minoristas autorizadas.

#### ¿Cómo califican los niños al programa SUN Bucks?

Hay dos maneras en que los niños pueden calificar: elegibilidad automática y solicitud.

#### ¿Quiénes son automáticamente elegibles para el programa SUN Bucks?

Un niño es elegible si:

Está o estaba en cualquier grado del Kínder al 12 (K-12) durante el año escolar 2025-2026 y su escuela participa o participaba en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP), **O** si entre el 1 de julio de 2025 y el 14 de agosto de 2026 tiene o tendrá 6-16 años.

**Todos los niños elegibles automáticamente** también deben cumplir al menos uno de los siguientes requisitos:

- Su grupo familiar recibe SNAP o FIP.
- Su grupo familiar recibe Medicaid con ingresos iguales o inferiores al 185% del nivel federal de pobreza.
- Está en un hogar de crianza.

- Se le aprobó el programa de comidas escolares gratuitas o a precio reducido (mediante una solicitud a su escuela o porque no tiene un hogar donde vivir, es un menor que huyó de su hogar o es un inmigrante).

## ¿Quién debe completar una solicitud para el SUN Bucks?

Para ser elegibles para el SUN Bucks mediante solicitud, los niños deben haber estado matriculados en una escuela que participe en el Programa Nacional de Almuerzos Escolares (NSLP) o en el Programa de Desayunos Escolares (SBP) durante el año escolar 2025-26, y también cumplir con los requisitos de ingresos.

Visite [hhs.iowa.gov/sunbucks](https://hhs.iowa.gov/sunbucks) para ver la tabla con los requisitos de ingresos.

## Si mi hijo cumple con los criterios de elegibilidad, pero no es elegible automáticamente, ¿cómo puedo presentar una solicitud?

Una vez que finalice el programa y se publique la solicitud en línea, puede solicitar en nuestra página web indicada anteriormente. Las solicitudes para el programa SUN Bucks de verano 2026 deben ser recibidas por el HHS a más tardar para el 14 de agosto de 2026.

## ¿Qué sucede si mi hijo asiste a una escuela del Programa de Elegibilidad Comunitaria (CEP)?

Las escuelas del Programa de Elegibilidad Comunitaria (CEP) son aquellas en las que todos los estudiantes reciben desayunos y almuerzos gratuitos. **Asistir a una escuela CEP no significa que el estudiante recibirá automáticamente los beneficios del SUN Bucks.** Si su estudiante no cumple con los criterios que se indican en “*¿Quiénes son automáticamente elegibles para el SUN Bucks?*” más arriba, deberá completar una solicitud de SUN Bucks.

## ¿Pueden los niños que son educados en el hogar por sus padres recibir el SUN Bucks?

Es posible que puedan. Los niños que son educados en el hogar por sus padres deben cumplir los mismos criterios de elegibilidad que los demás estudiantes para recibir el SUN Bucks. Vea “*¿Quiénes son automáticamente elegibles para el SUN Bucks?*”

---

## ¿Existen otros programas que ayuden a proporcionar comidas a los niños durante las vacaciones de verano?

Además del programa SUN Bucks, los niños y adolescentes de Iowa de 18 años o menos también pueden acceder a comidas gratuitas a través de los programas SUN Meals y SUN Meals To-Go del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos.

- SUN Meals es un programa que sirve comidas y meriendas a los niños en un sitio elegible.
- SUN Meals To-Go es un programa que ofrece comidas y meriendas que se pueden pasar a retirar de sitios autorizados en zonas rurales.

Puede encontrar el sitio que corresponda a su comunidad local de varios que existen en todo el estado. Para encontrar el sitio más cercano a usted, utilice las siguientes opciones:

- Por teléfono:
  - Llame al 2-1-1
  - Llame al 1-866-3-HUNGRY (1-866-348-6479), inglés
  - Llame al 1-877-8-HAMBRE (1-877-842-6273), español
- Por mensaje de texto: Envíe “summer meals” (“comidas de verano”) al 914-342-7744.
- En línea: visite [fns.usda.gov/summer/sitefinder](https://fns.usda.gov/summer/sitefinder)

## Beneficios del programa SUN Bucks

### ¿Cuándo estarán disponibles los beneficios del SUN Bucks?

El Iowa HHS emitirá los beneficios a los niños que califican automáticamente a más tardar para mediados de junio de 2026.

Se seguirán emitiendo beneficios a medida que se completen y tramiten las solicitudes. La fecha límite para que el HHS reciba y procese las solicitudes para el verano 2026 es el 14 de agosto de 2026.

---

## Si recibo SNAP, ¿mis beneficios de SNAP y SUN Bucks se cargarán en mi tarjeta de SNAP al mismo tiempo?

No. SUN Bucks es un **beneficio de verano que se emite por un monto único** y se cargará en su tarjeta EBT **una sola vez**. SNAP es un **beneficio mensual** que se agrega a su tarjeta cuando se aprueba su solicitud y luego cada mes (entre el 1 y el 10 del mes) dependiendo de la primera letra de su apellido.

## ¿Caducan los beneficios del SUN Bucks?

Sí. Los beneficios del programa Sun Bucks están disponibles durante 122 días a partir de la fecha de emisión, según la 7 CFR § 292. Los beneficios no utilizados caducan a medianoche del día 122 después de su emisión y no se pueden recuperar. Esto significa que el día 123 habrá un saldo de \$0 en la cuenta. Los beneficios caducados, perdidos o robados no se pueden reemplazar ni apelar.

## ¿Se pueden reemplazar los beneficios del SUN Bucks?

No. Los beneficios caducados, perdidos o robados no se pueden reemplazar ni apelar.

## ¿Qué puedo comprar con los beneficios del SUN Bucks?

Puede comprar cualquier producto permitido por SNAP. El programa SUN Bucks tiene las mismas reglas de compra que el SNAP, lo que significa que con la nueva Exención de Alimentos Saludables de SNAP de Iowa, los beneficios se pueden usar para comprar la mayoría de los alimentos que no están sujetos a impuestos en Iowa, semillas para plantas productoras de alimentos y plantas productoras de alimentos. Para obtener más información, visite <https://hhs.iowa.gov/assistance-programs/food-assistance/snap>.

## Tarjetas de SUN Bucks

### ¿Cómo se recibirán los beneficios del SUN Bucks?

Si su grupo familiar está actualmente aprobado para SNAP, automáticamente recibirá \$120 por cada niño elegible en su tarjeta SNAP EBT.

Si su grupo familiar no está en SNAP, cada niño elegible recibirá \$120 en una tarjeta de SUN Bucks. Las tarjetas estarán a nombre de cada niño. Los niños que son elegibles

automáticamente recibirán sus tarjetas de SUN Bucks entre mediados y finales de junio.

## ¿Adónde se enviará la tarjeta SUN Bucks de mi hijo/a?

- Si su grupo familiar está actualmente activo en el programa de SNAP, los beneficios del SUN Bucks se depositarán en la tarjeta SNAP EBT.
- Para los estudiantes que reciben FIP, Medicaid o están en cuidados de crianza, se utilizará la dirección asociada con esos casos.
- Para todos los demás, se utilizará la dirección que el grupo familiar haya informado a la escuela.

## ¿Cómo activo la tarjeta de SUN Bucks?

Active la tarjeta siguiendo estas instrucciones:

1. Llame al número de atención al cliente que aparece al dorso de su tarjeta y siga las instrucciones automáticas.
2. Para activar su tarjeta, deberá ingresar lo siguiente:
  - Número de tarjeta SUN Bucks de 19 dígitos (se encuentra en el frente de la tarjeta)
  - Código postal de 5 dígitos
  - Fecha de nacimiento del menor de 8 dígitos (MMDDAAAA)
3. Se le pedirá que cree un PIN de 4 dígitos. **Mantenga su PIN en privado para proteger sus beneficios. Una vez activada, la cantidad del beneficio de su hijo estará disponible para su uso.**

## Perdí mi tarjeta de EBT. ¿Cómo consigo una nueva?

Si perdió su tarjeta de SUN Bucks, se la robaron o no puede activarla, llame al Servicio al Cliente de EBT al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Si se ha mudado desde que recibió su tarjeta de EBT, deberá llamar al 1-833-631-2508 para actualizar su dirección antes de solicitar una nueva tarjeta.

## Tengo problemas para configurar mi PIN o para activar mi tarjeta. ¿Qué hago?

Llame al número que se encuentra en el reverso de la tarjeta, 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

## ¿Cómo puedo consultar el saldo de mi tarjeta de SUN Bucks?

- **En línea:** <https://www.connectebt.com/iaebtclient/> Una vez que inicie sesión, podrá ver su saldo actual, revisar las transacciones recientes y bloquear/desbloquear su tarjeta.
- **Aplicación móvil:** La **aplicación connectEBT** facilita la visualización de su saldo de SUN Bucks. Después de descargar la aplicación y configurar su cuenta con su tarjeta Sun Bucks EBT, usted podrá ver su saldo, historial de transacciones, y bloquear/desbloquear su tarjeta.
- **Por teléfono:** Llame al servicio al cliente de EBT al (800) 359-5802. El sistema automatizado y miembros del servicio al cliente están disponibles 24/7 para ayudarle con sus preguntas sobre el saldo. Para preguntas específicas sobre su caso que no estén relacionadas con su tarjeta, llame al 877-347-5678 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 4:30 p. m.

## ¿Qué sucede si mi hijo recibe varias tarjetas/beneficios de SUN Bucks?

Cada niño tiene derecho a un (1) beneficio de SUN Bucks de \$120 por verano. Utilizar más beneficios de los que le corresponden al niño podría resultar en una acusación de fraude y/o la descalificación del programa de SUN Bucks. Las familias tendrán que devolver los beneficios adicionales gastados. Si el niño ha recibido más de un beneficio, comuníquese con el HHS al 1-877-347-5678.

## ¿Qué debo hacer con la tarjeta de SUN Bucks una vez que se agoten los beneficios?

Guarde su tarjeta de SUN Bucks en un lugar seguro para usarla el próximo verano.

Recibí una tarjeta de SUN Bucks por correo, pero no la quiero.

El uso de la tarjeta de SUN Bucks es voluntario. Si decide no utilizar los beneficios disponibles, llame al Iowa HHS al 1-877-347-5678 para renunciar y enseguida corte la tarjeta y tírela.