



<Print Date>

<Case Number>

## Los miembros de Hawki tienen una nueva opción de plan dental

Esta carta le informa sobre la cobertura dental de sus hijos a partir del 1 de julio de 2026. Tiene una nueva opción de plan dental de Hawki y, al mismo tiempo, se encuentra abierto el Período de Elección Anual de dicho plan. Esta carta le informa sobre las opciones de plan dental de Hawki **que entrarán en vigor el 1 de julio de 2026**.

En el reverso de esta carta se indica el plan dental que se ha asignado a sus hijos. Tenga en cuenta que el plan dental de Hawki puede ser diferente al que tienen actualmente.

Desde ahora hasta **<<Choice Period End Date>>** puede cambiar el plan dental de sus hijos.

**Si desea que todo siga como se indica en el reverso de esta carta, no tiene que hacer nada.**

Para cambiar a un plan dental diferente, siga los pasos a continuación.

### Paso 1

#### Revise

- Revise la información adjunta sobre las opciones de plan dental de sus hijos para tomar la mejor decisión para sus necesidades de cuidado dental.

### Paso 2

#### Elija

- Para cada hijo que se indica **al reverso** de esta carta, elija un plan dental que mejor se adapte a sus necesidades. Cada hijo puede elegir un plan dental diferente.
- Puede elegir cualquiera de estos planes dentales:
  - Delta Dental of Iowa
  - DentaQuest
- Tiene hasta el **<<Choice Period End Date>>** para cambiar su plan asignado por cualquier motivo.

### Paso 3

#### Inscríbese (elija una opción)

- **Teléfono:** Llame a Servicios para Miembros de Hawki al **1-800-257-8563** o si se encuentra en la zona de Des Moines al **515-256-4606**.
- **Correo:** Devuelva el formulario de cambio de plan completado (adjunto) a:  
Member Services  
PO Box 36510  
Des Moines, IA 50315
- **Email:** El formulario de cambio de plan se puede enviar a [hawki@hhs.iowa.gov](mailto:hawki@hhs.iowa.gov)

Revise el reverso de esta carta para ver la inscripción en el plan dental asignado de sus hijos.

A continuación se detalla la inscripción en el plan dental asignado de sus hijos. **Si desea que todo siga como está, no tiene que hacer nada.** Si desea realizar un cambio a la asignación de plan dental de sus hijos, siga los pasos que aparecen en el anverso de esta carta.

N.º de ident. del estado	Nombre del miembro	Plan dental	Teléfono del plan dental
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	< DC>	<###-###-####>

### Información sobre la selección de plan dental

- Después del 1 de julio de 2026, tendrá 90 días para cambiar el plan dental de sus hijos por cualquier motivo.

Si necesita ayuda para elegir un plan, llame a Servicios para Miembros del programa Hawki para recibir asesoramiento. Para preguntas generales e información adicional, comuníquese con los Servicios para Miembros del programa Hawki:

- Por teléfono: **1-800-257-8563** o, si vive en el área de Des Moines, al **515-256-4606**, de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m.
- Por correo electrónico: [Hawki@hhs.iowa.gov](mailto:Hawki@hhs.iowa.gov)

Para solicitar este documento en español, comuníquese con Servicios para Miembros al teléfono **1-800-338-8366** de 8 a. m. a 5 p. m., de lunes a viernes.

Si usted es sordo, tiene dificultades auditivas, es sordociego o tiene dificultades del habla y necesita asistencia para tener accesibilidad telefónica, llame al Servicio de retransmisión de Iowa (Relay Iowa TTY) al 1-800-735-2942.

Si su hijo tiene una prima de Hawki, tiene la opción de pagar la prima en línea utilizando la aplicación web ClickPay, administrada a través de US Bank. Encuentre más información en [hhs.iowa.gov/hawki](https://hhs.iowa.gov/hawki)

- Otra alternativa para pagar esta prima directo de su cuenta bancaria es hacer pagos únicos mes a mes, o bien configurar pagos automáticos.
- El límite de pagos automáticos es 12. Es su responsabilidad volver a configurar los pagos automáticos después de 12 meses o detenerlos cuando finalice su obligación de pago de prima o su inscripción en el programa Hawki. Su banco continuará realizando los pagos hasta que usted le indique lo contrario.