

<<Date>>

<<Case Number>>

Bienvenido(a) al programa Health Link de Iowa

Como nuevo miembro del Programa de atención médica administrada de IA Health Link, ha sido asignado(a) a una organización de cuidado administrado (MCO, por sus siglas en inglés) para ayudarle a satisfacer sus necesidades de atención médica.

Se le asignó una MCO a todos los miembros listados en el reverso de esta carta. Pronto recibirá por correo postal su tarjeta de identificación de miembro de su MCO. Esté pendiente de eso. Deberá mostrar esta tarjeta cuando vaya al médico o reciba servicios.

Si está conforme con su MCO asignada, no necesita hacer nada. Si desea cambiar de MCO, siga los pasos que se indican a continuación.

Estas son las MCO que puede elegir:

- ▶ Amerigroup Iowa, Inc.
- ▶ Iowa Total Care
- ▶ Molina Healthcare de Iowa

Siga los siguientes pasos para elegir el plan de salud que mejor se adapte a sus necesidades.

PASO 1

REVISIÓN

- ▶ Se adjunta información sobre su elección de MCO. Revise esta información para elegir la opción que se adapte mejor a sus necesidades de atención médica.

PASO 2

ELIJA

- ▶ Para cada una de las personas que se indican al reverso de esta carta, elija la MCO que mejor se adapte a sus necesidades. No es necesario que todos tengan la misma MCO.
- ▶ Tiene hasta el <<Choice Period End Date>> para cambiar de MCO por cualquier motivo. Después de esa fecha, puede cambiar de MCO en cualquier momento teniendo una "razón justificada" o durante su período de elección anual.

PASO 3

INSCRÍBASE

- ▶ Por teléfono: llame a Iowa Medicaid Member Services al **1-800-338-8366** o si se encuentra en la zona de Des Moines al **515-256-4606**.
- ▶ Por correo postal: devuelva el formulario de inscripción de MCO a
**Member Services,
PO Box 36510,
Des Moines, IA 50315.**
- ▶ Por correo electrónico: a Servicios para miembros de Iowa Medicaid a
IMEMemberServices@dhs.state.ia.us.

