

<Date>

<Case Number>

## Su Periodo de Elección Abierta ha comenzado

Usted/su familia están actualmente inscritos en el programa de cuidado administrado Healthy and Well Kids in Iowa (Hawki), con cobertura médica a través de una Managed Care Organization (MCO). Debe elegir una MCO de tres opciones existentes. Puede elegir su MCO durante el Periodo de Elección Abierta.

### Su Periodo de Elección Abierta ha comenzado y termina el <<End Date>>


Durante este Periodo de Elección Abierta, la(s) persona(s) listada(s) en el reverso de esta carta tiene(n) la oportunidad de cambiar su MCO por cualquier motivo.

En esta correspondencia encontrará información sobre las MCO entre las que puede elegir:

- ▶ Amerigroup Iowa, Inc.
- ▶ Iowa Total Care
- ▶ Molina Healthcare

**Si quiere mantener todo de la misma forma, no necesita hacer nada.**

## PARA CAMBIAR SUMCO

 **En línea:** Complete el formulario de cambio de Hawki MCO en el sitio web de HHS en [dhs.iowa.gov/hawki/choice](https://dhs.iowa.gov/hawki/choice).

 **Correo electrónico:** Comuníquese con Hawki Member Services en [hawki@dhs.state.ia.us](mailto:hawki@dhs.state.ia.us).

 **Por correo postal:** Si quiere, puede devolver el formulario de cambio de MCO a: Member Services, PO Box 36510, Des Moines, IA 50315.

 **Teléfono:** Llame a Hawki Member Services al 1-800-257-8563.

Si decide cambiar su MCO, su cobertura con su nueva MCO comenzará el <<Coverage Begin Date>>. Después que haya finalizado el Periodo de Elección Abierta, y durante todo el año, podrá cambiar su MCO solamente si tiene un “Motivo justificado”. Un ejemplo de Motivo justificado es si el proveedor preferido de un miembro no está dentro de la red del plan. Para obtener más información, consulte el manual para miembros del programa Hawki o llame a Hawki Member Services al **1-800-257-8563**.

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-338-8366 (TTY: 1-800-735-2942). 注意: 如果您使用繁體中文, 您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-800-338-8366 (TTY: 1-800-735-2942)。

<b>Número de identificación del estado</b>	<b>Nombre del miembro</b>	<b>MCO</b>	<b>Número de teléfono de la MCO</b>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>
<0000000X>	<MEMBER NAME>	<MCO>	<###-###-####>



For telephone accessibility assistance if you are deaf, hard-of-hearing, deaf-blind or have difficulty speaking, call Relay Iowa TTY at 1-800-735-2942.

Llame al 1-800-735-2942, a Relay Iowa TTY (teléfono de texto para personas con problemas de audición, del habla y ceguera) si necesita asistencia telefónicamente.