

Confirmación de inscripción para recibir avisos en formato digital

Número de caso:

Estimado/a

Se ha procesado su solicitud para cancelar el envío de Avisos de Acción impresos y proceder al envío de estos documentos en formato digital para el caso número. Recibirá los Avisos de Acción del programa Medicaid y el Children's Health Insurance Program (CHIP) (Programa de seguro médico para niños) de manera exclusiva mediante el Centro de mensajes del Portal de autoservicio del. Los Avisos de Acción le informan sobre el estado de su Medicaid/CHIP (aprobado, denegado, descontinuado o modificado). Su opción de recibir avisos en formato digital permanecerá vigente para el número de caso anterior hasta que ocurra alguna de las siguientes situaciones, incluso si de manera posterior su caso se cancela y reabre:

- Ha modificado su elección de recibir avisos en formato digital
- Su cuenta del Portal de servicios del HHS ha sido desvinculada del caso
- La dirección de correo electrónico asociada a su cuenta no se encuentra verificada

Continuará recibiendo información impresa por correo postal para toda la otra correspondencia, como su formulario de revisión de Medicaid/CHIP, solicitud de información, estado de cuenta de su prima y correspondencia relacionada con otros programas.

Cómo ver los avisos digitales

Cuando tenga disponible un nuevo Aviso de Acción en Centro de mensajes del Portal de servicios del HHS recibirá un correo electrónico en la siguiente dirección **EMAIL_ID**. Para ver los Avisos de Acción, deberá iniciar sesión en su cuenta del Portal de servicios del HHS en <https://hsservices.iowa.gov/apspssp/ssp.portal> y dirigirse al Centro de mensajes.

Cómo darse de baja de la opción de recibir avisos digitales

Puede volver a recibir Avisos de Acción impresos en cualquier momento actualizando su información de contacto en su cuenta del Portal de servicios del HHS en <https://hsservices.iowa.gov/apspssp/ssp.portal> en la sección 'My Account' (Mi cuenta) o llamando al Centro de contacto del HHS al 1-855-889-7985. Además, si la dirección de correo electrónico informada no funciona de manera correcta, comenzaremos nuevamente a enviar los Avisos de acción impresos.

Cómo actualizar la información de su cuenta

Usted es responsable de asegurarse de que la dirección de correo electrónico de su cuenta del Portal de servicios del HHS esté correcta y actualizada. Para actualizar la información de su cuenta, inicie sesión en el Portal de servicios del HHS en <https://hsservices.iowa.gov/apspssp/ssp.portal> y diríjase My Account (Mi cuenta).

Si usted no solicitó este cambio, tiene problemas para ver los Avisos de acción digitales o tiene preguntas sobre su cuenta del Portal de servicios del HHS, llame al Centro de contacto del HHS al 1-855-889-7985.

Cordialmente,
Portal de servicios del HHS

This page intentionally left blank