

<Member_First_Name> <Member_Last_Name>
<Member Address 1>
<Member Address 2>
<City>, IA <Zip>-<Zip+4>

Aviso importante sobre sus beneficios de Medicaid

El Department of Human Services (DHS) se encuentra en el proceso de revisar la elegibilidad de los miembros actualmente inscritos en Medicaid. Este es un proceso normal que se había suspendido por la emergencia de salud pública de COVID-19.

Esta revisión tiene repercusiones directas para usted. Debido a su edad, o a otras circunstancias, es posible que califique para Medicare, o que actualmente reciba Medicare y los beneficios completos de Medicaid. Esto significa que su cobertura de Medicaid puede terminar o sus beneficios de Medicaid pueden cambiar.

Algunos miembros pueden seguir recibiendo la cobertura completa de Medicaid. Algunos miembros harán la transición a Medicare, pero aún así pueden recibir beneficios limitados de Medicaid para ayudarles a pagar gastos de Medicare, como primas, deducibles y coseguro.

Una vez que se complete la revisión, si sus beneficios van a cambiar, recibirá un aviso del DHS por correo que incluirá la fecha de entrada en vigor de dicho cambio. También es posible que reciba por correo una carta del DHS solicitando más información.

Si necesita ayuda para elegir un plan de Medicare o tiene preguntas, llame al **Programa de Información sobre Seguros de Salud para Personas Mayores (SHIIP)** al **1-800-351-4664**. Los voluntarios de SHIIP están capacitados para ayudarle con sus preguntas sobre Medicare y pueden ayudarle a elegir un plan de Medicare que satisfaga sus necesidades.

Si tiene preguntas sobre esta comunicación, llame al Centro de Contacto del DHS al 1-855-889-7985.

For telephone accessibility assistance if you are deaf, hard-of-hearing, deaf-blind, or have difficulty speaking, call Relay Iowa TTY at 1-800-735-2942.

Llame al 1-800-735-2942, a Relay Iowa TTY (teléfono de texto para personas con problemas de audición, del habla y ceguera) si necesita asistencia telefónicamente.