

¿Quién puede obtener CCA?

Es posible que pueda obtener CCA si:

- ▶ Tiene un hijo que necesita cuidado infantil y tiene menos de 13 años (o menos de 19 años si tiene necesidades especiales), **Y**
- ▶ Recibe ayuda del Family Investment Program (FIP) **O**
- ▶ Su familia cumple con las pautas de ingreso bruto mensual, si no recibe FIP

Y debe hacer UNA de las siguientes actividades:

- ▶ Trabajar un promedio de 32 horas por semana (28 si tiene un hijo con necesidades especiales)
- ▶ Asistir a tiempo completo a un programa aprobado de capacitación o educación
- ▶ Trabajar y asistir a capacitación por lo menos un total de 32 horas por semana (28 si tiene un hijo con necesidades especiales) **O**
- ▶ Estar en búsqueda de trabajo

Período de elegibilidad

La elegibilidad de la familia se establecerá por un período de **12 meses**.

Incluso si su familia experimenta una pérdida temporal de empleo o educación, continuará siendo elegible para cuidado infantil hasta por tres meses para permitirle encontrar un nuevo trabajo o reinscribirse en la escuela.

Nota: El cuidado infantil que se brinda mientras usted asiste a educación postsecundaria y capacitación tiene un límite de por vida de 24 meses.

Derechos y responsabilidades

Tiene derecho a:

- ▶ Mirar los archivos de quejas sobre los proveedores en su oficina local del HHS
- ▶ Solicitar referencias sobre su proveedor
- ▶ Revisar las referencias sobre su proveedor

Es posible que deba pagar una parte de sus costos de cuidado infantil. Esto se basa en los ingresos y el número de personas que integran su familia.

Sus necesidades de cuidado infantil y su proveedor de cuidado infantil deberán ser aprobados antes de recibir ayuda para cubrir esos costos.

Usted es responsable de reportar al HHS los proveedores que no cumplan con los estándares de salud y seguridad llamando al 1-844-786-1296.

Para denunciar sospechas de abuso o negligencia, llame gratis a la Abuse/Neglect Hotline (Línea directa de denuncias de abuso/negligencia) al

1-800-362-2178

Es política del Iowa Department of Health and Human Services (HHS) proveer un trato equitativo en el empleo y la provisión de servicios a solicitantes, empleados y clientes sin considerar su raza, color, país de origen, sexo, orientación sexual, identidad de género, religión, edad, discapacidad, creencia política o estado de veterano.

Si usted cree que el HHS le ha discriminado o ha tenido una actitud intimidatoria contra usted, por favor envíe una carta de reclamo a:

Iowa Department of Health and Human Services

Hoover Building
Bureau of Policy Coordination
1305 E. Walnut, Des Moines, IA 50319-0114
o por correo electrónico a contactdhs@dhs.state.ia.us.

Iowa
HHS



Child Care Assistance

STATE OF IOWA DEPARTMENT OF
Health AND Human
SERVICES



¿Qué es Child Care Assistance (Asistencia de Cuidado Infantil)?

Child Care Assistance (CCA) ayuda a pagar el cuidado de su hijo mientras uno de los padres o el cuidador trabaja o asiste a la escuela.

También se puede usar para el cuidado de menores mientras un padre o cuidador busca trabajo o no puede cuidar a los menores temporalmente por razones médicas.

¿Quién puede ayudarme a encontrar cuidado infantil?

El Iowa Child Care Resource and Referral System (CCR&R) le brindará información sobre los diferentes tipos de cuidado infantil y cómo elegir uno que sea excelente.

Pueden ayudarle a encontrar el cuidado infantil más adecuado para su familia.

Para obtener más información, llame al **855-244-5301**

o visite el sitio web iowaccrr.org.

¿Quién puede cuidar a mi hijo?

Usted puede elegir al cuidador que desee para su hijo.

CCA puede usarse para pagar una variedad de diferentes tipos de proveedores. El proveedor que elija debe tener al menos 18 años y no puede ser un padre o tutor de su hijo. Puede elegir:

- ▶ Un centro de cuidado infantil con licencia
- ▶ Programa antes y después de la escuela con licencia
- ▶ Hogar de desarrollo infantil registrado
- ▶ Hogar de cuidado infantil no registrado — la persona debe pasar las verificaciones de antecedentes penales y abuso infantil
- ▶ Persona que cuide a sus hijos en su propio hogar, si tiene tres o más hijos que necesiten cuidado infantil



Si su proveedor no ha sido aprobado por HHS, deberá comunicarse con la **Unidad CCA: 1-866-448-4605**

Su proveedor debe cumplir con ciertos requisitos, pasar las revisiones de antecedentes y cumplir con las normas de salud y seguridad.

Para obtener más información sobre cómo identificar un cuidado infantil de calidad, encontrar otros programas de cuidado infantil y enlaces para acceder a recursos de intervención temprana y desarrollo infantil, visite nuestro sitio web en: hhs.iowa.gov/childcare/tool-and-resources

Elegibilidad de salida

Si al final de su período de elegibilidad de 12 meses sus ingresos superan el límite mensual de elegibilidad, puede continuar siendo elegible bajo los programas de elegibilidad **CCA Plus o CCA Exit**.

El ingreso familiar no puede exceder el 250 por ciento del Nivel Federal de Pobreza (o el 275 por ciento para un niño con necesidades especiales).

Cómo solicitar

Puede solicitar CCA en la oficina local del Department of Health and Human Services (HHS).



También puede presentar su solicitud en línea o imprimir una solicitud de CCA desde nuestro sitio web en go.iowa.gov/EWcp

Envíe la solicitud completada por correo postal a:

Human Services River Place Office
2309 Euclid Avenue
Des Moines, IA 50310-5703

¿Tiene alguna pregunta?



Llame a la unidad centralizada de CCA al **1-866-448-4605**

Si participa en actividades aprobadas por el programa PROMISE JOBS, llame a su trabajador de PROMISE JOBS.