

Iowa Department of Human Services  
**Tarjeta de acceso electrónico del FIP**

Si es aprobado/a para el FIP, pronto recibirá por correo la *tarjeta de débito prepagada Mastercard de acceso electrónico de Iowa* (se muestra en la imagen). El Iowa Department of Human Services (DHS) pondrá sus beneficios mensuales del FIP en esta tarjeta.



Cuando reciba la tarjeta, **guárdela**. No es correo basura. Conserve esta tarjeta incluso si sus beneficios terminan, en caso de que necesite volver a solicitar beneficios en el futuro.

**Esta tarjeta es solamente para los beneficios del FIP.** Cualquier otro servicio estatal que reciba, como SNAP, manutención infantil o beneficios de desempleo, no estará en esta tarjeta.

No puede usar su tarjeta de acceso electrónico (EAC) o su tarjeta de débito personal para acceder a beneficios en efectivo en:

- Licorerías o cualquier sitio que venda alcohol principalmente;
- Casinos u otros establecimientos de apuestas o juegos, o
- Negocios que ofrecen entretenimiento para adultos donde hay artistas que se quitan la ropa o actúan desnudos (por ejemplo, un club nocturno).

Esto incluye esos tipos de negocios ubicados en Iowa, en territorios indígenas o en cualquier otro estado.

Si el Departamento determina que ha accedido a sus beneficios en efectivo con su EAC o su tarjeta de débito personal en uno de los lugares anteriores:

- Habrá cometido fraude,
- Tiene que devolver la cantidad de dinero usada en el lugar, además de cualquier otro cobro inherente a ese uso, y
- Su familia no obtendrá los beneficios en efectivo durante tres meses con el primer uso incorrecto, y por seis meses por cada uso incorrecto adicional.

Asegúrese de **leer los documentos que vienen con la tarjeta**. Esos documentos le indican cómo:

- Activar su tarjeta,
- Evitar cobros por servicio,
- Comunicarse con el número gratuito de atención al cliente, **1-844-207-3225**, y
- Revisar el saldo de su cuenta y encontrar lugares con cajeros automáticos gratuitos a través del sitio web, [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Si tiene preguntas sobre la tarjeta, llame al servicio al cliente al 1-844-207-3225. Nunca se le cobrará por sus llamadas para:

- Reportar el robo o la pérdida de su tarjeta, o una tarjeta defectuosa;
- Solicitar una tarjeta de reemplazo.
- Reportar problemas durante el uso de su tarjeta; o
- Pedir ayuda para solucionar un problema con su cuenta.

**Recibirá 6 llamadas de servicio al cliente gratuitas por mes para todos los demás servicios; después de eso, cada llamada cuesta \$ 0.40.**

**Cómo evitar cobros por servicio:**

- **Utilice sus tres (3) retiros de efectivo gratuitos** cada mes en un cajero automático Alliance One o Money Pass.
- **Haga sus retiros en cualquier ventanilla de un banco miembro de Mastercard.**
- **Solicite devolución de efectivo en sus compras.** No se aplican cobros por las compras o devoluciones en efectivo en sus compras. Es posible que la tienda tenga un límite de devolución de efectivo.
- **Verifique el saldo de su cuenta en el sitio web [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).**