

## Consejos Para Que Sus Visitas Se Desarrollen Sin Problemas.

Por favor, notifiquenos cualquier cambio importante que ocurra en su vida, esto incluye:

- Cambios en su nombre.
- Dirección o número de teléfono.
- Cambios en Ingresos.
- Cambios en la custodia de los niños a su cargo que reciben beneficios de WIC.
- Comuníquese con nosotros si sabe que llegará tarde o no podrá asistir a su cita programada.
- Guarde todos sus recibos de alimentos y fórmula de WIC durante 3 meses. (Esto solo se aplica a los artículos aprobados por WIC que no se hayan comprado con su tarjeta WIC).

## ¿Puedo Obtener Un Extractor de Leche a Través de Mi Seguro y de WIC?

Si ya ha recibido un extractor de leche a través de su seguro, no podrá obtener otro de WIC. Si tiene problemas con su extractor de leche, llame a su oficina de WIC, ¡es posible que puedan ayudarla!

## ¿Qué Ocurre Si Se Incumple Una Norma de WIC?

Depende, pero es posible que tenga que:

- Recibir capacitación
- Quedar fuera del programa WIC
- Pagar los beneficios de WIC que haya utilizado
- Acudir a tribunales

## Utilice el Programa WIC de Forma Correcta.

Si queda fuera del programa, usted y su familia pueden perder la posibilidad de recibir los alimentos nutritivos que necesitan para mantenerse saludables.

## Si sospecha que alguien está haciendo mal uso de los beneficios de WIC...

Denuncie cualquier sospecha de fraude. Si lo desea, puede permanecer en el anonimato. Todas las reclamaciones se investigan.

### Denunciar Fraude de WIC

<https://hhs.iowa.gov/report-abuse-fraud/report/wic-fraud-abuse>



De acuerdo con la ley federal de derechos civiles y las normas y políticas de derechos civiles del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA), esta entidad está prohibida de discriminar por motivos de raza, color, origen nacional, sexo (incluyendo identidad de género y orientación sexual), discapacidad, edad, o represalia o retorsión por actividades previas de derechos civiles.

La información sobre el programa puede estar disponible en otros idiomas que no sean el inglés. Las personas con discapacidades que requieren medios alternos de comunicación para obtener la información del programa (por ejemplo, Braille, letra grande, cinta de audio, lenguaje de señas americano (ASL), etc.) deben comunicarse con la agencia local o estatal responsable de administrar el programa o con el Centro TARGET del USDA al (202) 720-2600 (voz y TTY) o comuníquese con el USDA a través del Servicio Federal de Retransmisión al (800) 877-8339.

Para presentar una queja por discriminación en el programa, el reclamante debe llenar un formulario AD-3027, formulario de queja por discriminación en el programa del USDA, el cual puede obtenerse en línea en: <https://www.usda.gov/sites/default/files/documents/ad-3027s.pdf>, de cualquier oficina de USDA, llamando al (866) 632-9992, o escribiendo una carta dirigida a USDA. La carta debe contener el nombre del demandante, la dirección, el número de teléfono y una descripción escrita de la acción discriminatoria alegada con suficiente detalle para informar al Subsecretario de Derechos Civiles (ASCR) sobre la naturaleza y fecha de una presunta violación de derechos civiles. El formulario AD-3027 completado o la carta debe presentarse a USDA por: (1) correo: U.S. Department of Agriculture Office of the Assistant Secretary for Civil Rights

1400 Independence Avenue, SW Washington, D.C. 20250-9410; o (2) fax: (833) 256-1665 o (202) 690-7442; o (3) correo electrónico: [program.intake@usda.gov](mailto:program.intake@usda.gov) Esta institución es un proveedor que ofrece igualdad de oportunidades.



## Sus Derechos Y Responsabilidades Como Participante De WIC





## Consejos Para Mantener Sus Beneficios de WIC

- Proporcione información correcta sobre sus ingresos, nombre, embarazo, lugar de residencia y fecha de nacimiento.
- Regístrese para obtener los beneficios de WIC de una sola agencia en Iowa o de un solo estado. Si se muda, póngase en contacto con su programa WIC local para transferir los beneficios. Trabaje con el personal de WIC para obtener los beneficios de WIC correctamente.
- Compre solo lo que necesite. Resista la tentación de vender, regalar, cambiar o devolver cualquiera de sus beneficios de WIC por dinero en efectivo, crédito o por otros artículos no aprobados.
- Trate al personal de WIC con cortesía y respeto, ya sea verbal o físicamente.

Nadie quiere ser acusado de fraude. Si tiene preguntas, ¡consulte! Estaremos encantados de ayudar.

## ¿Puedo Compartir Mis Beneficios de WIC Con Mi Familia?

**Eso depende.** WIC considera a su familia como las personas que residen en su hogar.

Sus beneficios de WIC son para los miembros de su familia que viven en su hogar.

Solo los miembros de la familia que viven en su hogar y participan en el programa WIC deben utilizar sus alimentos WIC.

## ¿Puedo Darle a Mi Amiga el Alimento para Bebés Que Me Sobre?

**No.** Esto se consideraría un mal uso de sus beneficios de WIC y puede provocar que usted quede fuera del programa.

Debe devolver a su oficina local de WIC todo alimento sobrante del programa WIC que no planee utilizar.

## ¿Qué Sucede Si No Uso Todos Mis Beneficios?

Nunca se le penaliza por no utilizar todos sus beneficios. Si tiene alguna pregunta sobre sus beneficios, póngase en contacto con su programa WIC local.

# Usted Puede Hacerlo.

## ¿Qué Servicios Ofrece WIC?

- Alimentos nutritivos
- Ayuda para encontrar un médico o dentista
- Derivaciones para servicios sanitarios y sociales
- Control de vacunación y derivaciones
- Préstamos para adquirir extractores de leche si está amamantando

