

Septiembre de 2023

P-EBT DE VERANO PARA NIÑOS EN EDAD ESCOLAR
(TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE BENEFICIO POR PANDEMIA)
PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Cantidad de beneficios emitidos	\$120 por niño
Cómo se emitieron los beneficios	Se enviará por correo una nueva tarjeta de P-EBT a todos los niños elegibles, la cual se recibirá antes del 4 de octubre de 2023. Los beneficios estarán cargados en la tarjeta y listos para usar.

¿Qué es el programa P-EBT de verano?

El P-EBT de verano es un programa del Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA) que entrega beneficios de alimentos a los niños.

Información de elegibilidad

¿Cuál es la definición de ‘niños en edad escolar’?

Los niños inscritos en kínder hasta el grado 12 durante el año escolar 2022–2023.

¿Quién es elegible para recibir P-EBT de verano?

Un estudiante puede ser elegible para el P-EBT de verano si estuvo inscrito en una escuela de Kínder a Grado 12 en Iowa y, antes del o hasta el 31 de mayo de 2023:

- Era elegible para recibir comidas escolares gratuitas o a precio reducido a través del National School Lunch Program (NSLP) y estaba inscrito en una escuela que participó en el NSLP durante el año escolar 22-23,
 -
- Asistió a una escuela participante del programa de Disposición de Elegibilidad Comunitaria (CEP) durante el año escolar 22-23
 - [Haga clic en el enlace para ver la lista de escuelas CEP](#)

Los siguientes niños **no** son elegibles para los beneficios P-EBT de verano de 2023: Niños que no están en edad escolar en guarderías, estudiantes de escuelas virtuales (durante el año escolar 2022-23), niños en edad escolar educados en el hogar (durante el año escolar 2022-23) y estudiantes virtuales con doble inscripción (durante el año escolar 2022-23).

¿Por qué los niños que no están en edad escolar en guarderías, los estudiantes de escuelas virtuales, los niños en edad escolar virtuales con doble inscripción y los niños en edad escolar educados en el hogar no son elegibles para el P-EBT de verano?

El Congreso aprobó una legislación que impide a los estados proveer beneficios del P-EBT de verano de 2023 a los niños que no asistieron a una escuela que haya participado en el NSLP al final del año escolar inmediatamente anterior al verano. Esto incluye a los niños que asistieron a escuelas virtuales, a los que recibieron educación en el hogar, a los que tenían doble inscripción y a los niños pequeños que no están en edad escolar.

¿Debo presentar una solicitud para obtener beneficios del P-EBT de verano de 2023?

No. No tiene que presentar ninguna solicitud para el P-EBT. Los niños son elegibles para el P-EBT con base en los criterios de la pregunta anterior [¿Quién es elegible para recibir P-EBT de verano?](#)

Si un niño participa en un programa de comidas de verano, ¿puede recibir el P-EBT también?

Sí.

¿Cómo sé si somos elegibles para los beneficios de P-EBT?

- Consulte la pregunta [¿Quién es elegible para recibir P-EBT de verano?](#) para asegurarse si el niño es elegible.
- Se enviará por correo una nueva tarjeta de P-EBT a todos los niños elegibles, la cual se recibirá antes del 4 de octubre de 2023. Los beneficios estarán cargados en la tarjeta y listos para usar.

¿Cuánto recibirá cada niño en beneficios del P-EBT de verano de 2023?

\$120 por cada menor elegible.

¿Por qué el monto del beneficio de P-EBT de verano de 2023 es menor que el de años anteriores?

El Congreso aprobó una legislación que fijó el monto del P-EBT de verano de 2023 en \$120 por niño elegible.

¿Cuándo recibiremos los beneficios del P-EBT de verano de 2023?

Las nuevas tarjetas de P-EBT para los niños elegibles se enviarán por correo a la dirección proporcionada por su escuela. Recibirá la tarjeta antes del 4 de octubre de 2023. Si no recibe la tarjeta, lo más pronto que puede solicitar un reemplazo es el 4 de octubre de 2023.

Creo que uno de mis hijos debería haber recibido los beneficios del P-EBT de verano de 2023, pero no los recibió.

¿Con quién puedo hablar sobre esta situación?

Puede llamar al 515-420-6048 de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes. **Debe llamar y hablar con un representante antes de las 4:30 p.m. del 10/31/23 para solicitar una reconsideración. No se aceptarán consultas después de esa fecha.**

Información de la tarjeta de P-EBT

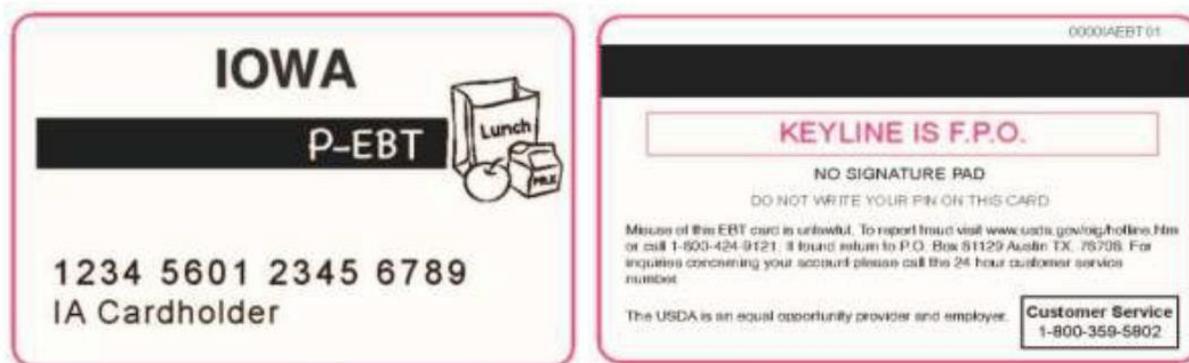
¿Los niños elegibles recibirán una nueva tarjeta de P-EBT?

Sí. Las nuevas tarjetas de P-EBT para los niños elegibles se enviarán por correo a la dirección proporcionada por su escuela. Recibirá la tarjeta antes del 4 de octubre de 2023. Si el niño tiene un apellido diferente al de los adultos que reciben correo en la dirección, sería recomendable que notifique a la oficina de correos que el niño recibirá correo en esa dirección.

¿Por qué recibí más de una tarjeta de P-EBT?

Se envió por correo una tarjeta de P-EBT a cada niño elegible.

¿Cómo es la tarjeta de P-EBT?



Parte frontal y posterior de la tarjeta

¿Cómo activo mi tarjeta?

Active cada tarjeta siguiendo las instrucciones de abajo. Por razones de seguridad, no puede usar números consecutivos/repetitivos (1111, 1221, 1233) y no puede usar un PIN que sea fácil de adivinar (1234, 6789).

Por teléfono:

1. Llame al 1-800-359-5802;
2. Ingrese o diga el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta;
3. Ingrese 1 para inglés o 2 para español;
4. Oprima 1 para P-EBT;
5. Entre 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo;
6. Oprima 1 para confirmar el SSN;
7. Ingrese la fecha de nacimiento del niño que figura en la tarjeta (mes con 2 dígitos, día con 2 dígitos, año con 4 dígitos);
8. Oprima 1 para confirmar la fecha de nacimiento;
9. Establezca un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.
10. Ingrese nuevamente el PIN para confirmarlo.

En línea a través del sitio web Connectebt.com

1. Vaya a Connectebt.com;
2. Bajo Para crear una nueva ID de usuario y contraseña, seleccione "Iowa EBT" del menú "Seleccione su programa estatal";
3. Haga clic en Enviar;
4. Ingrese 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo;
5. Ingrese la fecha de nacimiento del menor que figura en la tarjeta;
6. Ingrese el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta llamando PAN;
7. Seleccione una ID de usuario y una contraseña. No guarde la contraseña con la tarjeta;
8. Ingrese su dirección de correo electrónico y número de teléfono;
9. Seleccione un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.

A través de la aplicación ConnectEBT (Conduent, Inc)

1. Descargue/instale la aplicación ConnectEBT (de Apple Store o Google Play Store)
2. Abra la aplicación;
3. Seleccione Iowa del menú "Su estado";
4. Haga clic en "Crear cuenta de usuario" en la parte inferior de la pantalla;
5. Ingrese el número de 19 dígitos que se encuentra en la parte frontal de la tarjeta. Haga clic en Continuar;
6. Ingrese 6666 para el número de seguro social (SSN), NO use el SSN real de su hijo e ingrese la fecha de nacimiento del niño que se indica en la tarjeta. Haga clic en Continuar;
7. Seleccione una ID de usuario y una contraseña. No guarde la contraseña con la tarjeta;
8. Responda la pregunta de seguridad en la parte inferior de la pantalla. Haga clic en Continuar;

9. Seleccione un PIN de cuatro dígitos. No escriba el PIN en la tarjeta.

Una vez activado, el monto del beneficio del niño estará disponible para su uso en cualquier tienda que acepte beneficios de EBT.

Perdí mi tarjeta de P-EBT. ¿Cómo consigo una nueva?

Si perdió su tarjeta de P-EBT, se la robaron o no puede activarla, llame al Servicio al Cliente de Tarjetas de EBT al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Cualquier beneficio restante que tenga en la tarjeta se cargará en una tarjeta de EBT de reemplazo y se le enviará por correo.

Si se mudó desde que la fecha de recibo de la tarjeta de P-EBT, deberá llamar al Servicio al Cliente de P-EBT al 515-420-6048 para actualizar su dirección y solicitar una nueva tarjeta.

Tengo problemas para configurar mi PIN o activar mi tarjeta. ¿Qué hago?

Llame al número que se encuentra en el reverso de la tarjeta, 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

¿Cómo reviso el saldo de la tarjeta?

Después de una simple configuración de la cuenta en línea, puede revisar el saldo de la tarjeta en cualquier momento visitando www.connectebt.com. Deberá ingresar información de la tarjeta en el sitio web, así que asegúrese de tener su tarjeta a la mano cuando inicie sesión. También puede revisar su saldo llamando al 1-800-359-5802, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Recibí una tarjeta de P-EBT por correo, pero no la quiero.

El uso de la tarjeta P-EBT es voluntario. Si decide no utilizar los beneficios disponibles para el niño, corte la tarjeta y tírela. Los beneficios vencerán nueve meses después de la última vez que se emitieron o se gastaron los beneficios con la tarjeta. Los beneficios que se quitan de la tarjeta no se pueden reemplazar.

¿Puedo darle la tarjeta de P-EBT a otra persona para que la use si yo no la quiero o no la necesito?

No, la tarjeta de P-EBT no es transferible.

¿Debo conservar la tarjeta de P-EBT después de gastar todos los beneficios?

No. La tarjeta no se volverá a cargar con beneficios. Una vez que utilice los beneficios, la puede tirar a la basura.

¿Qué hago con mi antigua tarjeta de P-EBT?

Si todavía tiene un saldo de los beneficios de P-EBT anteriores, puede usar esos beneficios. Si usó todos los beneficios, puede tirar la tarjeta a la basura. Las tarjetas de P-EBT no se vuelven a cargar con beneficios.

Uso de beneficios de P-EBT

¿Qué puedo comprar con los beneficios de P-EBT?

Puede usar los beneficios del P-EBT de su tarjeta de EBT para comprar alimentos elegibles en cualquier lugar donde se acepten tarjetas de SNAP EBT. Los alimentos elegibles incluyen productos lácteos, huevos, carne, cereales, arroz, pasta, pan, frutas y verduras frescas, congeladas, enlatadas o deshidratadas, cualquier ingrediente para cocinar, fórmula para bebés, alimentos para diabéticos, semillas de jardín, plantas para cultivar alimentos en el hogar y hielo.

No puede comprar alimentos preparados/calientes, alimentos para mascotas ni otros artículos que no se consideren alimentos. Para más información, visite <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items>

¿Dónde puedo usar la tarjeta?

Puede usar la tarjeta en cualquier lugar donde se acepten los beneficios de SNAP. Las tarjetas de EBT son aceptadas en las principales cadenas de supermercados, tiendas de conveniencia y grandes almacenes. Las tarjetas de EBT también se aceptarán en los mercados de agricultores y en los puestos agrícolas y en las carreteras locales. Para obtener más información, consulte el [Iowa's Farmers Market Project](#).

Vea a continuación una lista de los minoristas que ofrecen compras de comestibles en línea y que aceptan la tarjeta de EBT. Los beneficiarios de SNAP podrán usar sus beneficios para comprar alimentos elegibles, pero no podrán usar los beneficios para pagar los cargos por servicio o reparto a domicilio. Para obtener más información, visite <https://www.fns.usda.gov/snap/online-purchasing-pilot>

ALDI, Amazon, Hy-Vee, Jewel Osco, New Pioneer Food Co-op, Ramsey's Market, Sam's Club, Walmart y Whole Foods ofrecen opciones en línea para los residentes de Iowa que usan la tarjeta de SNAP EBT para comprar alimentos. Puede encontrar más información en: <https://dhs.iowa.gov/food-assistance/online-options>.

¿Cómo uso la tarjeta en la tienda?

Cuando use la tarjeta P-EBT en la tienda, elija la opción EBT en la máquina POS o Máquina de Punto de Venta que se encuentra en la caja e ingrese su PIN de 4 dígitos. Cualquier persona de su grupo familiar puede usar la tarjeta P-EBT, incluso si su nombre no figura en la tarjeta.

¿Debo usar todos los beneficios de una vez?

No. Los beneficios se transferirán de mes a mes. Sin embargo, por favor [vea](#)

[¿Cuánto tiempo tengo para usar estos beneficios?](#) para obtener más información.

¿Cuánto tiempo tengo para usar estos beneficios?

Los beneficios vencerán nueve meses después de la última vez que se emitieron o se gastaron los beneficios con la tarjeta. Los beneficios que se quitan de la tarjeta no se pueden reemplazar.

Recursos adicionales

Mi dirección ha cambiado desde el año escolar 2022-2023. ¿Cómo cambio mi dirección?

Comuníquese con la escuela del niño para informar cualquier cambio de dirección.

Es posible que la oficina de correos no envíe la tarjeta de P-EBT a la nueva dirección. Si la tarjeta no se recibe en la nueva dirección, comuníquese con el Centro de Atención al Cliente de P-EBT al 515-420-6048 de 8:00 a. m. a 4:30 p. m., de lunes a viernes, para actualizar la dirección y solicitar una nueva tarjeta.

¿Hay ayuda disponible en otros idiomas además del inglés?

El Centro de Atención al Cliente de P-EBT y el Servicio de Atención al Cliente de la Tarjeta de EBT pueden brindar asistencia en varios idiomas.

Tengo una pregunta/problema que no está en estas preguntas frecuentes.

¿A quién puedo contactar?

Puede llamar al 515-420-6048 de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., de lunes a viernes.