

Usando su tarjeta eWIC

Verifique el saldo de su cuenta

Verifique su saldo antes de comprar. Usted lo puede revisar en línea en www.ebtEDGE.com, o por llamar a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**.

Compra sus alimentos de WIC

- Compre lo que usted necesite. Usted no tiene que comprar todos sus alimentos a la vez.
- Si usted compra leche en polvo, lea la etiqueta para determinar cuántos cuartos o galones se pueden preparar por caja.

En la caja registradora

- Tenga su tarjeta eWIC preparada para usar
- Hay un límite de 50 artículos de comida por Transacción
- Varias transacciones se pueden realizar en el mismo día
- Antes de escanear ningún alimento, informe al cajero que usted usara su tarjeta eWIC.
- Cuando le indique el cajero, deslice su tarjeta eWIC o entréguesela al cajero.
- Ingrese su PIN y presione el botón de “enter” en el teclado.
- El cajero escaneara sus alimentos.
- El monto aprobado de alimentos y el monto en dólares de frutas y verduras de su compra se deducirán de su cuenta de WIC.
- El cajero le entregará un recibo mostrando su saldo remanente en beneficios y la fecha en que expiran.
- Si usted va a usar sus beneficios de SNAP y de eWIC al mismo tiempo en la tienda, utilice primero su tarjeta eWIC y luego su tarjeta SNAP.

Conserve su tarjeta

Mantenga su tarjeta eWIC y tráigala con usted cuando usted venga a su oficina local de WIC.

Usando su tarjeta eWIC

La tarjeta eWIC es una manera conveniente y segura para usar sus beneficios de WIC.

Usted utilizará su tarjeta eWIC para comprar alimentos aprobados de WIC en las tiendas autorizadas por WIC. Si usted tiene preguntas o problemas con la tarjeta eWIC, llame a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**.

El cuidado de su tarjeta eWIC

- **No** escriba su PIN en su tarjeta.
- **No** conserve su PIN en su bolso o cartera.
- **No** proporcione su PIN a ninguna persona que usted no quiera que use su tarjeta. Si alguien conoce su PIN y utiliza su tarjeta para obtener los beneficios de alimentos sin su autorización, estos beneficios no le serán reembolsados.
- **No** doble su tarjeta.
- **No** deje su tarjeta expuesta a los rayos del sol, como en el tablero de su automóvil.
- Mantenga su tarjeta segura y limpia.
- Mantenga su tarjeta alejada de artículos como imanes, teléfonos celulares, TVs o microondas.



Departamento de Salud Pública de Iowa

El USDA es un proveedor y empleador que ofrece igualdad de oportunidades

Utilizando su tarjeta eWIC de Iowa



Servicio al Clientes de eWIC

24 Horas al día
7 Días a la semana

1.844.234.4948
www.ebtEDGE.com

Leyendo su recibo para las mujeres y los niños

El saldo remanente aparecerá en la parte baja del recibo de la caja registradora. El recibo podría verse diferente dependiendo en donde hizo su compra. Todos los participantes no reciben todos los artículos listados. Este es un ejemplo de lo que usted podrá comprar con cada artículo en el recibo:

Leche
1.00 gal = 1 galón 1.00 hgl o 0.50 gal = 1 medio-galón 1.00 qt o 0.25 gal = 1 cuarto 1.00 can = 12 oz lata leche evaporada
Granos enteros
1.00 lb. = 16 oz. 100% pan integral 1.00 lb. = 14-16 oz. bolsa /caja arroz integral 1.00 lb. = 16 oz. tortillas de maíz 1.00 lb. = 16 oz. tortillas de trigo integral
Jugo congelado
1.00 btl = 11.5-12 oz. lata concentrada
Jugo en botella
1.00 btl = 64 oz. (medio-galón) botella/cartón
Cereal de desayuno
36.00 oz. = hasta 36 oz. cereal de desayuno comprados en cajas o bolsas (12 oz. o más grande)
Frijoles
1.00 bag = 16 oz. bolsa frijoles secos
Crema de cacahuete
1.00 jar = un 16-18 oz. frasco crema de cacahuete
Huevos grandes (blancos o marrones)
1.00 doz. = una docena de huevos
Atún light / Salmon rosado
30.00 oz. = hasta 30 oz. atún light / salmón rosado comprado en latas de 5 a 14.75 oz.
Frutas y verduras
8.00-11.00 \$\$\$ = Fresca o congelada, frutas o verduras hasta el valor en dólares que está

Mantenga su recibo para saber su saldo y las fechas para comprar sus alimentos de WIC.

Leyendo su recibo para el bebé

El saldo remanente aparecerá en la parte baja del recibo de la caja registradora. Todos los participantes no reciben todos los artículos listados. Este es un ejemplo de lo que usted podrá comprar con cada artículo en el recibo:

Fórmula para el bebé
Si su bebé recibe formula, el recibo mostrara el número de latas o contenedores de formula.
Cereal para el bebé
24.00 oz. = hasta 24 oz. comprados en cajas o contenedores plásticos de 8 o 16 oz.
Frutas & verduras para el bebé
128.00 or 256.00 oz. = hasta 128 oz. o 256 oz. compradas en frascos/paquetes de 4 o 8 oz.
Carnes para el bebé
31.00 jar = 31 frascos comprados en frascos de 2.5 oz.

Preguntas y respuestas de eWIC

¿Qué es un PIN (Número de identificación personal)?

Es un número secreto de cuatro dígitos que, junto con la tarjeta, le permite acceder sus beneficios de WIC. Al seleccionar su PIN, elija cuatro números que sean fáciles de recordar para usted pero difícil de imaginar para otro persona (por ejemplo, los cumpleaños de sus padres).

¿Qué pasa si ingreso erróneamente el PIN?

NO trate de adivinar su PIN. Si su PIN es ingresado incorrectamente en tres ocasiones, su PIN será bloqueado. Esto está hecho como una protección para evitar otro persona adivinar su PIN y obtiene sus beneficios de alimentos. Tendrá que esperar hasta después de las 11 p.m. (horario de la zona central) para que su cuenta se desbloquee y poder intentarlo de nuevo.

¿Qué debo hacer si alguien encuentra mi PIN?

Si alguien, que no debería, tiene su PIN, llame inmediatamente a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948** o ir en línea en www.ebtedge.com y cambie su PIN.

Preguntas y respuestas de eWIC

¿Qué pasa si olvido mi PIN?

Llame a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**.

¿Qué debo hacer si mi tarjeta se pierde o me la roban?

Llame a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**. Luego necesitará visitar su oficina local de WIC para que reemplacen su tarjeta. Si su tarjeta fue reportada como perdida, la tarjeta no podrá ser usada aún o si la encontrara después. Podría haber una demora en obtener una nueva tarjeta.

¿Como recibiré beneficios con mi tarjeta eWIC?

El monto de sus beneficios no cambiara debido a eWIC, ni el proceso para recibir sus beneficios. Usted recibirá una lista de compras de su oficina local de WIC que enumera sus beneficios mensuales de alimentos. Beneficios de alimentos para cada participante de WIC se pondrán en una cuenta eWIC para su hogar. Estos beneficios estarán en su cuenta familiar al principio de cada mes. Conforme se compren artículos con su tarjeta eWIC, estos artículos serán deducidos del saldo disponible de su cuenta familiar.

¿Cuándo tendré mis beneficios?

Los beneficios estarán en su cuenta de alimentos a las 12:00 a.m. en la fecha de inicio y expirarán a las 11:59 p.m. en la fecha final. Las transacciones deben ser completadas antes de la medianoche o los beneficios se perderán.

¿Como conoceré el saldo o balance de mi cuenta de alimentos?

El recibo de cada compra muestra su saldo o balance, por lo tanto, la manera más fácil de saber su saldo es **mantener su recibo**. Si usted no tiene su último recibo, obtenga su saldo en línea en www.ebtEDGE.com, o de Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**. **Siempre** verifique el monto restante en su cuenta de alimentos antes de cada compra.

¿Qué pasa si todos los alimentos de WIC no son comprados? Estos beneficios se transferirán al siguiente mes?

No, los beneficios que no se utilicen expirarán al final del mes.

¿Qué pasa si mi tarjeta eWIC no funciona?

Llame a Servicio al Clientes al **1.844.234.4948**.